

Play-I Poe

Usein Kysytyt Kysymykset (UKK)



Yleiset kysymykset

Mikä on Play-I Poe?

Play-I Poe on Bluetooth-yhteydellä varustettu puhuva nalle, joka osaa kertoa loputtomia tarinoita valitsemiesi kuvakkeiden perusteella Poe Ai Story Bear -sovelluksessa.

Mitkä laitteet ovat yhteensopivia Poen kanssa?

Poe toimii useimpien laitteiden kanssa, jotka tukevat Bluetoothia, kuten älypuhelimien ja tablettien kanssa. Käyttöjärjestelmät iOS 14 ja uudempi ja Android 12 ja uudempi.

Myykö sovellus henkilökohtaisia tietojani?

Ei, sovellukseen syötetyt tiedot käytetään vain tarinan mukauttamiseen sinulle. Emme myy tai käytä henkilökohtaisia tietoja tai käyttötietoja muuhun tarkoitukseen.

Asennus ja Yhdistäminen

Kuinka yhdistän Poen laitteeseeni?

Poe yhdistetään kahdella Bluetooth-tyyppillä: BLE Bluetooth (automaattinen yhteys) ja Classic Bluetooth (manuaalinen yhteys tarinan kertomiseen). Poen valot voivat vilkkua BLE-yhteyden merkiksi, mutta Classic Bluetooth -yhteys ei ehkä ole vielä muodostettu. Tarkista Bluetooth-asetuksista, että Play-I Poe on yhdistetty laitteeseesi.

1. Käynnistä laite ja Poe.
2. Ota Bluetooth käyttöön puhelimessasi tai tabletissasi.
3. Valitse Poe Ai Bear laiteluettelosta ja yhdistä laitteeseesi.
4. Kun yhteys on muodostettu, molemmissa Poen korvissa palaa valo.

Kuinka nollaan Bluetooth-yhteyden?

Sulje ja avaa sovellus uudelleen ja sammuta Poe ja kytke se takaisin päälle. Voit myös valita "unohda laite" Bluetooth-asetuksista ja yhdistää laitteet manuaalisesti.

Paristot ja Lataus

Mitä paristoja Poe käyttää?

Poe käyttää 4 kpl AA-paristoa. Sammuta Poe aina käytön jälkeen, niin paristot kestävät pidempään. Poista paristot Poesta, jos sillä ei leikitä pitkään aikaan.

Käyttö

Mikä on Bluetoothin kantama?

Bluetoothin kantama on noin 10 metriä avoimessa tilassa. Seiniin ja esteisiin törmääminen voi pienentää kantamaa.

Voinko yhdistää Poen useisiin laitteisiin?

Kyllä, Poe voi yhdistyä useisiin laitteisiin, mutta voi yhdistyä vain yhteen laitteeseen kerrallaan. Tarinat, jotka tallennetaan Poen, eivät voi siirtyä toisen laitteen kirjastoon.

Miksi tarinat eivät soi Poen kautta?

Varmista, että olet yhdistänyt Poen laitteesi Bluetooth-asetuksista. Valitse "Karhu" tarinan luontisivulta tai tarinakirjastosta.

En kuule tarinaa Poen kautta.

Voit säätää äänenvoimakkuutta nallen kautta yhdistetyn laitteen avulla. Jos äänenvoimakkuus on nolla, Poen suu ei välttämättä liiku. Varmista, että Bluetooth ei ole yhdistetty toiseen laitteeseen, vaan vain Poen kanssa.

Kuinka tallennan tarinat Poen?

Napauta oikeassa reunassa olevaa nallekuvaketta sen tarinan kohdalla, jonka haluat tallentaa. Latauspalkki näyttää siirron edistymisen. Kun lataus on valmis, nallen kuvake muuttuu oranssiksi.

Kuinka kuuntelen tallennettuja tarinoita Poella?

Napsauta Poen oikeaa korvaa kuullaksesi tarinan nimen. Napauta vasenta korvaa aloittaaksesi ja keskeyttääksesi tarinan.

Kuinka poistan tarinoita Poelta?

Mene kirjastosivulle ja napauta oikealla olevaa oranssia nallekuvaketta. Tämä poistaa tarinan Poesta (se jää sovellukseen ja voidaan tallentaa takaisin Poen).

Voinko poistaa kaikki tallennetut tarinat Poelta?

Kyllä, napauta Asetukset-kuvaketta ja valitse "Palauta tehdasasetuksiin."

Voinko nollata varoitusviestit?

Kyllä, napauta Asetukset-kuvaketta ja valitse "Nollaa pop-up-viestit (työkaluvihjeet)".

Vianmääritys

Mitä tehdä, jos laite ei yhdisty?

- Varmista, että sinulla on uusin sovellusversio.
- Varmista, että Bluetooth on otettu käyttöön laitteessasi.
- Varmista, että Play-I Poe on paritustilassa (sininen merkkivalo vilkkuu) ja valittuna laitteesi asetuksista.
- Käynnistä laite ja Bluetooth-asetukset uudelleen.
- Jos ongelmat jatkuvat, nollaa tuote ja yritä uudelleen.

Miksi yhteys katkeaa?

- Varmista, että olet Bluetooth-kantaman sisällä.
- Tarkista häiriöt muiden elektronisten laitteiden kanssa ja varmista, että Poe-sovellus ei ole auki toisessa laitteessa.
- Varmista, etteivät paristot ole lopussa. Vaihda paristot tarvittaessa.