

themo

Rethinking electric heating



Kiitos!

Kiitos, että valitsit Themo T700DIN:n. Olemme keränneet tähän oppaaseen kattavat ohjeet, jotka auttavat sinua uuden laitteesi asennuksessa ja käyttöönotossa. Löydät oppaasta myös arvokkaita vinkkejä joiden avulla varmistat, että saat kaiken irti uudesta Themo-ällylaitteestasi.

Sisällysluettelo

1. Themo T700DIN:n esittely (DIN Themo)	3	8. Muuta	12
2. Asennus ja konfigurointi	3	8.1. Laitteen tehoarvon muuttaminen	12
2.1 Profiilin luominen	3	8.2. Laitteen poistaminen	13
2.2 Asennus	3	8.3. Themo-tunnuksen poistaminen	13
2.3 Laitteen konfigurointi	4	8.4 UKK	13
3. Termostaattitila	4	9. Rajoitettu takuu	13
3.1 Toiminnot	4		
3.1.1 Lattiasensorin tyyppi	4		
3.1.2 Lattian maksimilämpötila	4		
3.1.3 Pörssihinta	5		
3.1.4 Maksimilämpötila	5		
3.1.5 Lapsilukko	6		
3.1.6 Jäätymisenesto	6		
3.2 Termostaatin toimintatilat	6		
3.2.1 Toimintatilan vaihtaminen:	7		
3.3 Älyohjelmien luominen	7		
3.3.1 Kuinka Themo-termostaatti tulisi ajastaa?	7		
3.3.2 Kuinka maksimoin säästöt?	8		
4. Price Switch -tila	8		
4.1 Toiminnot	8		
4.1.1 Lämmitystunnit	8		
4.1.2 Lämmitys pois päältä	8		
4.1.3 Pörssihinta	8		
4.1.4 Lapsilukko	9		
4.2 Price Switch:n toimintatilat	9		
4.2.1 Toimintatilan vaihtaminen:	10		
4.3 Lämmitysohjelman	10		
5. Themo T700DIN:n manuaalinen käyttö	10		
6. Energiankulutuksen seuranta	11		
7. Vianmääritys	11		
7.1 Yhteysongelmat	11		
7.2 Uudelleenkäynnistys	11		
7.3. Wi-Fi:n nollaus ja uudelleenkonfigurointi	12		
7.4. Kontaktoriongelma	12		

1. Themo T700DIN:n esittely (DIN Themo)



Themo T700DIN on yleiskäyttöinen DIN-kiskoon asennettava laite, joka on suunniteltu ohjaamaan monenlaisia lämmitysjärjestelmiä ja sähkölaitteita. Tämä laite voidaan konfiguroida toimimaan joko termostaattina tai "hintakytkimenä" (Price Switch), mikä tekee siitä erinomaisen ohjaimen useisiin erilaisiin sähkösovelluksiin.

Jokainen Themo T700DIN -laite sisältää oman Wi-Fi-sirunsa, jonka avulla laite voidaan liittää kotisi Wi-Fi-verkkoon. Siksi on erityisen tärkeää varmistaa, että asennuspaikalla on vahva Wi-Fi-yhteys.

2. Asennus ja konfigurointi

2.1 Profiilin luominen

Ensimmäinen askel Themon käyttöönotossa on ladata ilmainen Themo-mobiilisovellus App Storesta tai Google Play Storesta. Kun olet ladannut sovelluksen, rekisteröi itsellesi uusi Themo-tili. Rekisteröinnin jälkeen kirjaudu sisään, valitse haluamasi kieli ja lisää sähkösovimustietosi sovellukseen. Themo käyttää näitä tietoja suunnitellessaan ja ohjatessaan kaikkien profiilisi laitteiden kustannustehokkainta sähkön käyttöä.



2.2 Asennus

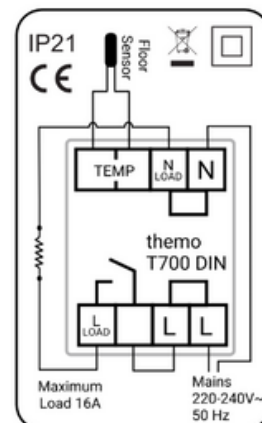
Themo T700DIN:n asennuksen saa suorittaa vain valtuutettu ja pätevä asentaja paikallisten määräysten mukaisesti. Varmista ennen asennusta, että Themo T700DIN:n virransyöttö on katkaistu.

Kun Themo T700DIN:iä käytetään ohjaamaan lattialämmityselementtiä puulattian tai vastaavan materiaalin yhteydessä, käytä aina lattia-anturia äläkä koskaan aseta lattian lämpötilaa yli 30°C:een. Themo T700DIN tulee liittää virtalähteeseen kaikkinaisella erotuskytkimellä ja se on aina kytkettävä jatkuvaan virransyöttöön.

Älä altista Themo T700DIN -laitetta kosteudelle, vedelle, pölylle tai liialliselle kuumuudelle ja varmista, että lapset eivät pääse leikkimään laitteella.

Huom! Themo vaatii toimivan Wi-Fi-yhteyden voidakseen hyödyntää kaikkia toimintojaan. Themo T700DIN on konfiguroitava oikein mobiilisovelluksen kautta, jotta se toimii turvallisesti.

Themo T700DIN:n asennusohjeet löytyvät erillisestä asennusoppaasta. Tee kytkennät Themo T700DIN:n kyljessä olevan kytkentäkaavion mukaisesti.

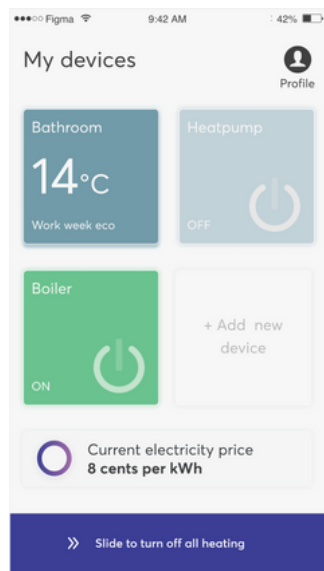


2.3 Laitteen konfigurointi

Uuden laitteen lisääminen profiiliin on helppoa:

1. Varmista, että Themo T700DIN on konfigurointitilassa (näytöllä näkyy teksti 'CONFIG').
2. Napsauta "Lisää uusi laite" Themo-mobiilisovelluksen etusivulla.
3. Seuraa mobiilisovelluksen ohjeita.

Huom! Kytke puhelimesi mobiilidata ja VPN pois päältä konfigurointiprosessin ajaksi.



Huom! Laitteen tuleva käyttötila on riippuvainen lämpötila-anturin asennuksesta. Jos lämpötila-anturi on asennettu, Themo T700DIN konfiguroidaan toimimaan termostaattitilassa. Lämpötila-anturin puuttuessa laite konfiguroidaan toimimaan Price Switch -tilassa.

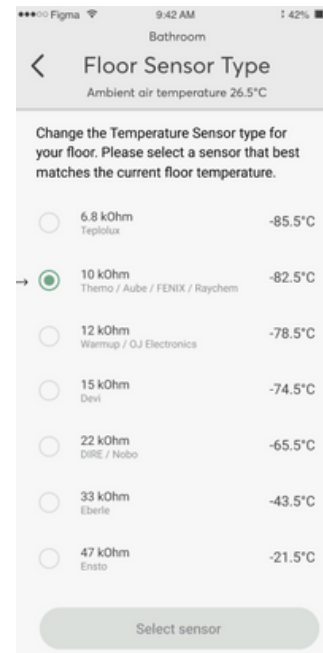
3. Termostaattitila

3.1 Toiminnot

3.1.1 Lattiasensorin tyyppi

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Konfiguroi laite" ja "Lattiasensorin tyyppi".

Vaikka Themo valitsee sinulle automaattisesti sopivimman anturintyyppin, on tärkeää varmistaa, että valinta on oikea. Jos käytät Themon omaa anturia, valitse vaihtoehto 10 kOhm. Jos käytät vanhan termostaattisen anturia, voit löytää oikean arvon etsimällä edellisen laitteesi mallia verkosta.

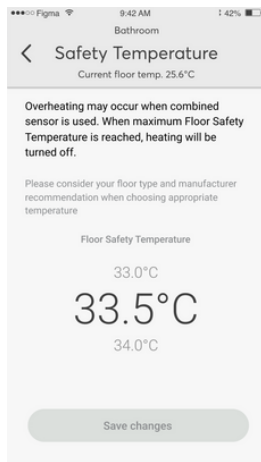


3.1.2 Lattian maksimilämpötila

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Konfiguroi laite" ja "Lattian maksimilämpötila".

Tällä valinnalla määrität lattiasensorin enimmäislämpötilan. Jos lattialämpö nousee asetettuun arvoon, lämmitys kytketään automaattisesti pois päältä.

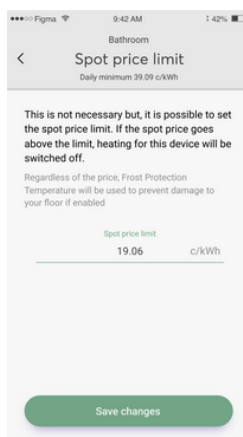
On tärkeää huomioida, että enimmäislämpötila on yksilöllinen jokaiselle lattiamateriaalille. Jotta löydät itsellesi oikean arvon, suosittelemme ottamaan yhteyttä lattiamateriaalin valmistajaan. Parkettien ja laminaattilattioiden enimmäislämpötila on normaalisti noin 27-29°C. Laattalattian enimmäislämpötila on tyypillisesti 29 °C tai korkeampi. Asettamalla laitteellesi oikean turvalämpötilan varmistat, että lattialämmitysjärjestelmäsi toimii turvallisesti ja tehokkaasti.



3.1.3 Pörssihinta

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Pörssihinta".

Tämän ominaisuuden avulla voit määrätä Themon lopettamaan lämmityksen automaattisesti, jos sähkön Spot-hinta ylittää asettamasi rajan. Huomaathan, että tämän ominaisuuden käyttö on täysin valinnaista, ja se voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä henkilökohtaisten mieltymystesi mukaan.



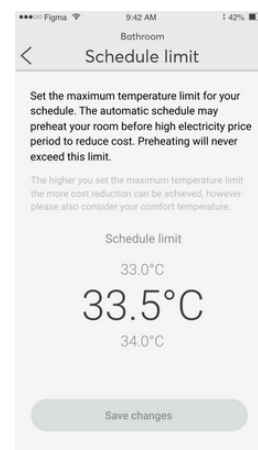
3.1.4 Maksimilämpötila

Älykäs algoritmimme on suunniteltu optimoimaan energiankulutustasi ja minimoimaan kulut hyödyntämällä edullisia sähkön hintoja ruuhka-ajan ulkopuolella. Tämän ominaisuuden ansiosta voit nauttia miellyttävästä sisälämpötilasta ja samalla pitää energiakustannukset hallinnassa.

Themo esilämmittää lattiasi sähkön hintapiikkien ulkopuolella. Maksimilämpötila on enimmäisarvo, johon Themolla on lupa "tankata" lämpöä. Huomaathan, että mitä korkeampi maksimilämpötila on, sitä suurempia säästöjä voit saavuttaa. Turvallisuusriskien välttämiseksi on kuitenkin tärkeää varmistaa, että maksimilämpötilaa ei ole asetettu korkeammaksi kuin lattian maksimilämpötilaa.

ulkopuolella. Maksimilämpötila on enimmäisarvo, johon Themolla on lupa "tankata" lämpöä. Huomaathan, että mitä korkeampi maksimilämpötila on, sitä suurempia säästöjä voit saavuttaa. Turvallisuusriskien välttämiseksi on kuitenkin tärkeää varmistaa, että maksimilämpötilaa ei ole asetettu korkeammaksi kuin lattian maksimilämpötilaa.

Muokataksesi maksimilämpötilaa siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Maksimilämpötila".

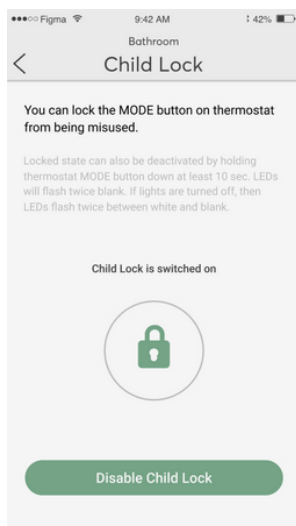


3.1.5 Lapsilukko

Me Themolla tiedostamme, että turvallisuus ja mukavuus ovat asiakkaillemme tärkeitä arvoja. Siksi olemmekin lisänneet Themo T700DIN-laitteeseen lapsilukko-ominaisuuden, jonka avulla voit poistaa laitteen fyysiset painikkeet käytöstä.

Kytkeäksesi laitteesi lapsilukon päälle tai pois, siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Lapsilukko".

Lapsilukko voidaan poistaa käytöstä myös pitämällä Mode-painiketta painettuna noin 12 sekunnin ajan.



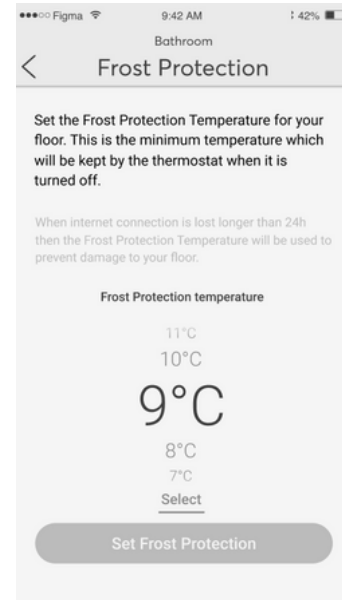
3.1.6 Jäätymisenesto

Themo T700DIN:ssä on sisäänrakennettu jäätymisenestotila, joka varmistaa, että lämmitysjärjestelmäsi ei pääse jäätymään mahdollisten yhteysongelmien aikana.

Kun jäätymisenestotila on otettu käyttöön laitteen asetuksista, Themo kytkee lämmityksen automaattisesti päälle OFF-tilassa, jos jäätymisenestolämpötila alittuu.

Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi-yhteyden yli 24 tunniksi, jäätymisenestotila aktivoituu automaattisesti. Tällöin laite ylläpitää asetettua jäätymisenestolämpötilaa varmistaen, ettet koskaan jää ilman riittävää lämmitystä.

Vaihtaaksesi jäätymisenestolämpötilaa, siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Jäätymisenesto".



3.2 Termostaatin toimintatilat

Themo T700DIN -termostaatissa on kolme erilaista toimintatilaa, joista voit valita itsellesi sopivimman mieltymystesi ja tarpeidesi mukaan. Nämä tilat ovat:

Smart Schedule (SLS)

Themo T700:n Smart Schedule -tilan avulla voit asettaa laitteellesi älykkään viikko-ohjelman ja optimoida energiankulutusta hyödyntämällä hintaoptimointia. Käyttääksesi tätä tilaa, sinun on yhdistettävä laitteesi Wi-Fi-verkkoon.

Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi-yhteyden yli 24 tunniksi, jäätymisenestotila aktivoituu automaattisesti (jos käyttäjä on kytkennyt sen päälle asetuksista). Lyhyet, alle 24 tuntia kestävät yhteyskatkokset, eivät vaikuta Smart Schedule -tilan toimintaan.

Manuaalitila (MAN)

Themo T700DIN:n manuaalitila pitää asetetun lämpötilan vakiona tavallisen termostaatin tavoin. Voit säätää lämpötilan pyyntiarvoa joko fyysisesti termostaatista tai sovelluksen kautta. Etähallintaa lukuun ottamatta manuaalitila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen. Toisin kuin Smart Schedule -tila, manuaalitila ei käytä älykästä algoritmia hintaoptimointiin.

Off-tila (OFF)

Off-tilassa Themo T700DIN ylläpitää sovelluksen kautta asettamaasi jäätyminenestolämpötilaa (5-22°C). Off-tila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen.

3.2.1 Toimintatilan vaihtaminen:

Mobiilisovelluksessa:

- Vaihtaaksesi pois SLS-tilasta, paina "Tämänhetkinen ohjelma" -tekstin alla olevaa nuolta ja valitse haluamasi tila.
- Vaihtaaksesi pois Manuaalitilasta, paina "Lopeta".
- Vaihtaaksesi pois Poissa-tilasta, paina "Kytke lämmitys päälle".

Fyysistä Mode-painiketta käyttämällä:

- Varmista, että lapsilukko on kytketty pois päältä.
- Paina Mode-painiketta vaihtaaksesi toimintatilaa (SLS->MAN->OFF).

Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta

<https://support.themo.io/fi/support/solutions>

3.3 Älyohjelmien luominen

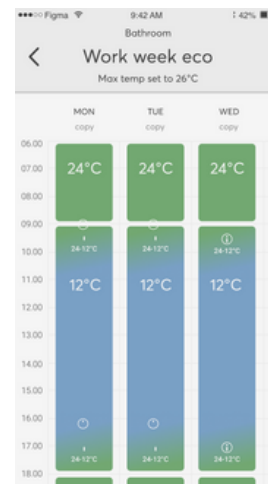
Luodaksesi älyohjelman laitteellesi, valitse laite ja napsauta "Tämänhetkinen ohjelma". Napsauta sitten "Lisää uusi ohjelma" ja räätälöi aikataulu tarpeitasi ja huoneen ominaisuuksia vastaavaksi. Vaihtoehtoisesti voit valita jonkin valmiista aikatauluistamme.

Huomaathan, että Themo aloittaa lattiasi esilämmityksen ennen asetettua aikaa, jotta valittu lämpötila saavutetaan ajoissa. Themo voi itse asiassa lämmittää lattiasi maksimilämpötilaan asti, jos se laskee tämän kustannustehokkaaksi. Jos haluat maksimoida säästösi, harkitse laitteesi maksimilämpötilan nostamista.

Lisätietoa löydät

Tietämyskannastamme osoitteesta

<https://support.themo.io/fi/support/solutions>



3.3.1 Kuinka Themo-termostaatti tulisi ajastaa?

Themo on suunniteltu saavuttamaan käyttäjän asettama lämpötila valittuun aikaan mennessä, minkä muoksi se aloittaa lämmityksen ennen kyseistä aikaa. Siksi on tärkeää luoda aikataulu, joka varmistavaa miellyttävän sisälämpötilan haluttuina aikoina. Themon algoritmi hoitaa hintaoptimoinnin puolestasi!

3.3.2 Kuinka maksimoin säästöt?

Älyohjelmia luodessa on tärkeää priorisoida asumismukavuutta. Themon älykäs algoritmi seuraa aikatauluasi kustannustehokkaimmalla tavalla, joten käyttäjän ei tarvitse huolehtia optimoinnista. Jos kuitenkin haluat maksimoida säästöjäsi, voit antaa Themolle enemmän "liikkumavaraa" nostamalla maksimilämpötilaa tai alentamalla lämpötilan pyyntiarvoa (minimilämpötila).

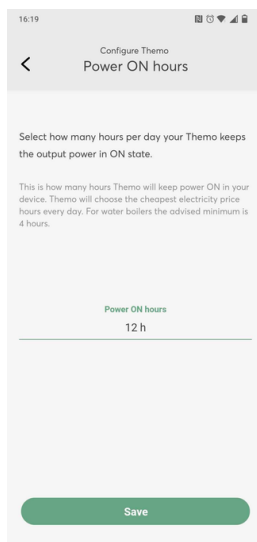
4. Price Switch -tila

4.1 Toiminnot

4.1.1 Lämmitystunnit

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Lämmitystunnit".

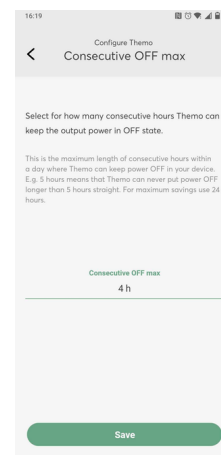
Tämä valinta määrittää, kuinka monta tuntia päivässä lämmityslaitteen releen tulee olla päällä. Price Switch -tilassa Themo valitsee halvimmat tunnit, jotka sopivat käyttäjän määrittämiin lämmitysparameetreihin. Huomaathan, että rele pysyy päällä valitun ajan riippumatta siitä, kuluttaako lämmityslaitte aktiivisesti energiaa vai ei.



4.1.2 Lämmitys pois päältä

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Lämmitys pois päältä".

Tämä asetus määrittää peräkkäisten tuntien enimmäismäärän, jonka lämmityslaitte voi olla käyttämättömänä. Kun tämä aikaraja saavutetaan, Themo kytkee laitteen releen automaattisesti päälle, jolloin lämmitin voi aloittaa lämmityksen uudelleen.

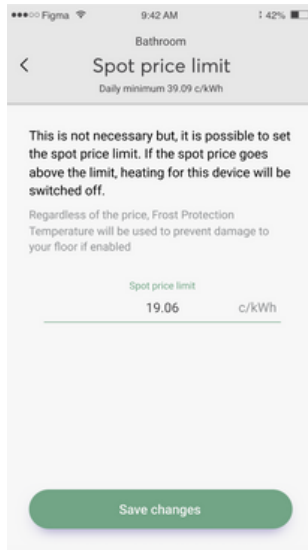


4.1.3 Pörssihinta

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Pörssihinta".

Tämän ominaisuuden avulla Themo voidaan määrätä lopettamaan lämmitys automaattisesti, jos sähkön hintaraja ylittyy. Huomaathan, että tämä ominaisuus on täysin valinnainen ja se voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä henkilökohtaisten mieltymystesi mukaan.

Yleisesti ottaen hintaraja-ominaisuutta ei tarvitse käyttää Price Switch -tilassa, sillä laite on suunniteltu valitsemaan automaattisesti edullisimmat mahdolliset tunnit, jotka täyttävät käyttäjän määrittämät parametrit.

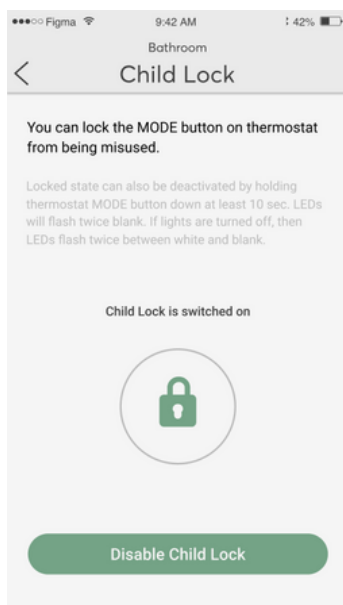


4.1.4 Lapsilukko

Me Themolla tiedostamme, että turvallisuus ja mukavuus ovat asiakkaillemme tärkeitä arvoja. Siksi olemmekin lisänneet Themo T700DIN-laitteeseen lapsilukko-ominaisuuden, jonka avulla voit poistaa laitteen fyysiset painikkeet käytöstä.

Kytkeäksesi laitteesi lapsilukon päälle tai pois, siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Lapsilukko".

Lapsilukko voidaan poistaa käytöstä myös pitämällä Mode-painiketta painettuna noin 12 sekunnin ajan.



4.2 Price Switch:n toimintatilat

Themo T700DIN Price Switch:illä on kolme erilaista toimintatilaa, joista voit valita mieltymystesi ja tarpeidesi mukaan. Nämä tilat ovat:

Price Switch (PS)

Price Switch -tilan avulla voit määrittää, kuinka monta tuntia päivässä Themon tulee kytkeä virta laitteeseesi, sekä enimmäisajan, jonka se voi olla käyttämättömänä. Käyttämällä näitä arvoja sekä sähkösovimustietojasi Price Switch valitsee vuorokauden halvimmat tunnit laitteesi energiankulutukseen. Jotta voit hyödyntää tätä tilaa, sinun on yhdistettävä laitteesi Wi-Fi-verkkoon.

Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi-yhteyden yli 24 tunniksi Price Switch -tilassa se kytkee releensä automaattisesti päälle varmistaen, että virtaa on aina saatavilla. Väliaikaiset, alle 24 tunnin yhteyshäiriöt, eivät vaikuta Price Switch -tilan toimintaan.

ON-tila (ON)

ON-tilassa Themo Price Switch pitää releensä jatkuvasti päällä ja varmistaa, että laitteellasi on aina virtaa saatavilla. Tässä tilassa Themo ei ota sähkön hintaa huomioon. Etähallintaa lukuun ottamatta ON-tila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen.

OFF-tila (OFF)

OFF-tilassa Themo Price Switch pitää releensä jatkuvasti pois päältä ja varmistaa, että laitteellesi ei kulje virtaa. OFF-tila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen.

4.2.1 Toimintatilan vaihtaminen:

Fyysistä Mode-painiketta käyttämällä:

- Varmista, että lapsilukko on kytketty pois päältä.
- Paina Mode-painiketta vaihtaaksesi toimintatilaa (SLS->MAN->OFF).

4.3 Lämmitysohjelman

Määritä Price Switchin lämmitysohjelma valitsemalla laite ja napsauttamalla "Asetukset". Valitse "Lämmitystunnit" määrittääksesi, kuinka monta tuntia päivässä Price Switchin tulee kytkeä virta päälle laitteellesi. Seuraavaksi voit asettaa "Lämmitys pois päältä" -parametrin määrittääksesi enimmäisajan, jonka laite voi pysyä passiivisena lämmityskertojen. Näin voit mukauttaa Price Switch -ohjelmaa omien tarpeidesi ja mieltymystesi mukaan.

Jos haluat kytkeä laitteesi päälle tai pois päältä tietyllä sähkön hinnalla, lisää kyseinen raja Pörssihinta-kohtaan ja aseta Lämmitustunnit 24 tuntiin.

Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta
<https://support.themo.io/fi/support/solutions>

5. Themo T700DIN:n manuaalinen käyttö

Themo T700DIN:ä voidaan ohjata myös käyttämällä sen fyysisiä painikkeita.

Toiminnot:

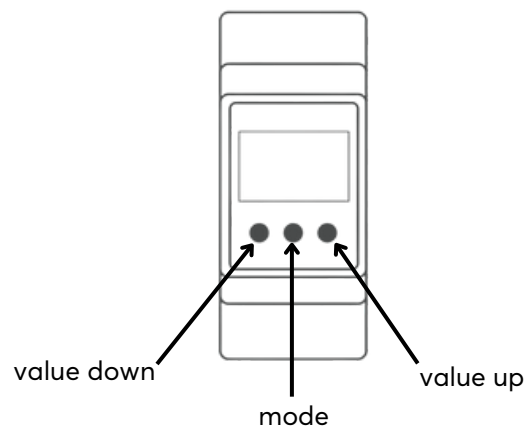
- Lapsilukon kytkeminen pois: Pidä Mode-painiketta painettuna noin 12 sekuntin ajan.
- Toimintatilojen vaihtaminen: Selaa ja valitse Themon toimintatiloja painamalla Mode painiketta.

Manuaalinen lämpötilan säätö (vain termostaattitilassa):

- Valitse ensin Manuaalitila (MAN).
- Paina oikeanpuolista näppäintä nostaaksesi lämpötilan pyyntiarvoa.
- Paina vasemmanpuoleista näppäintä laskeaksesi lämpötilan pyyntiarvoa.

Themon nollaus:

- Valitse ensin OFF-tila.
- Pidä sitten Mode-painiketta painettuna noin 15 sekuntia, kunnes näytöllä lukee 'RESET'.
- Themo nolaa itsensä ja siirtyy konfigurointitilaan.
- Tiedät, että Themo on siirtynyt konfigurointitilaan, kun näytöllä lukee 'CONFIG'.



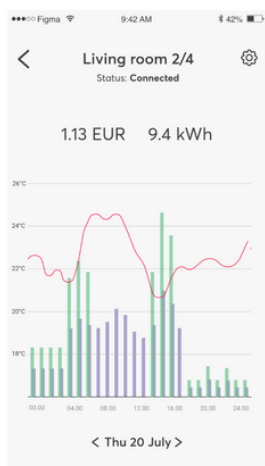
Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta
<https://support.themo.io/fi/support/solutions>

6. Energiankulutuksen seuranta

Pääset käsiksi laitteesi uusimpiin kulutustietoihin valitsemalla laitteen mobiilisovelluksesta ja napauttamalla oikeassa alakulmassa näkyvää Kulutuskaavio-kuvaketta.

Voit navigoida päivien välillä näytön alareunassa näkyvien nuolien avulla. Punainen viiva edustaa lattian tai ilman lämpötilaa riippuen ohjaustyypin valinnasta. Violetit palkit kuvastavat sähkön hintaa ja vihreät palkit energiankulutusta.

Huomaa, että kulutustiedot ovat saatavilla vain kahden viime viikon ajalta palvelimemme optimaalisen toiminnan varmistamiseksi.



Huom! Koska Themo T700DIN ei yleensä ohjaa lämmitystä suoraan, vaan käyttää erillistä relettä, Price Switch -tilassa näkyvät kulutustiedot eivät välttämättä ole täysin tarkkoja. Tässä tilassa esitetyt kulutustiedot lasketaan releen päälläoloajan ja lämmittimen tehon perusteella. Koska energiankulutusta kuitenkin yleensä ohjataan lämmitysjärjestelmän omalla termostaatilla, todellinen lämmitysmäärä voi olla huomattavasti pienempi kuin Themon Price Switch -tilassa ilmoittama määrä.

7. Vianmääritys

Toisinaan saatat kohdata ongelmia Themo-laitteesi kanssa. Usein ongelmat, kuten väliaikaiset katkokset internet-yhteydessä, ratkeavat itsestään. Siksi on suositeltavaa odottaa ja tarkkailla tilannetta ennen kuin ryhdyt toimiin.

Jos ongelma jatkuu pidemmän aikaa, esimerkiksi yli 12–24 tuntia, on hyvä aloittaa toimet ongelman ratkaisemiseksi.

7.1 Yhteysongelmat

Jos sinulla on yhteysongelmia Themo-laitteen kanssa, voit yrittää ratkaista niitä usealla eri tavalla:

Varmista ensin, että Themo-laitteesi saa virtaa ja toimii muuten oikein. Voit tehdä tämän tarkistamalla laitteen näytön ja tarkkailemalla, reagoiko se painikkeiden painalluksiin.

Yritä seuraavaksi käynnistää Wi-Fi-reititin uudelleen nähdäksesi, korjaako tämä ongelman. Varmista myös, että Themo vastaanottaa tarpeeksi vahvaa Wi-Fi-signaalia siirtämällä Wi-Fi-reititin lähemmäs Themoa. Lopuksi varmista, että reitittimesi lähettää signaalia 2.4GHz -taajuudella.

Jos ongelma jatkuu, yritä käynnistää laite uudelleen osiossa 7.2 kuvatulla tavalla.

7.2 Uudelleenkäynnistys

Uudelleenkäynnistäminen voi ratkaista useita laitteen kanssa ilmeneviä ongelmia.

Käynnistä laite uudelleen seuraamalla näitä ohjeita:

1. Katkaise laitteen virta sulakkeesta.
2. Odota 10 sekuntia, kunnes Themo sammuu kokonaan.
3. Kytke virta takaisin päälle.

Huomaa, että laitteen uudelleenkäynnistämisen jälkeen voi kestää muutaman minuutin, ennen kuin Themo muodostaa yhteyden palvelimeen.

7.3. Wi-Fi:n nollaus ja uudelleenkonfigurointi

Jos sinulla on jatkuvia ongelmia Themo-laitteen kanssa, voit yrittää ratkaista ongelman palauttamalla laitteeseen tehdasasetukset.

Nollaa laitteesi seuraamalla näitä ohjeita:

1. Poista lapsilukko käytöstä joko mobiilisovelluksen kautta tai fyysisellä painikkeella.
2. Siirrä laite Off-tilaan.
3. Paina Mode-painiketta ja pidä sitä painettuna noin 15 sekuntia, kunnes näet näytöllä tekstin 'RESET'. Themo palautuu tehdasasetuksiin ja siirtyy konfigurointitilaan. Tämä ilmenee näytöllä näkyvällä 'CONFIG'-tekstillä.
4. Konfiguroi laite uudelleen
5. Uudelleenkofiguroinni jälkeen laitteen pitäisi palautua takaisin normaaliin toimintaan.

Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta

<https://support.themo.io/fi/support/solutions>

7.4. Kontaktoriongelma

Releet, kontaktorit, puhaltimet, moottorit ja muut induktiiviset kuormat voivat katkaistessaan kuormaa aiheuttaa jännitepiikkejä, jotka ovat riittävän voimakkaita vahingoittamaan Themoa ja aiheuttamaan epäluotettavuutta laitteessa. Tämä ongelma ilmenee yleensä siten, että Themo pysyy yhteydessä verkkoon, mutta ei reagoi painikkeen painalluksiin. Lisäksi lämmitys voi olla katkeilevaa ja epäjohdonmukaista

Ongelman poistamiseksi suosittelemme asentamaan häiriönpoistajan kuorman päälle vähentämään jännitepiikkejä. Häiriönpoistaja asennetaan kuorman vaiheen ja nollan väliin (Themossa L Load ja N Load, kontaktorissa A1 ja A2).

Niin sanottujen hurinattomien kontaktorien kanssa vastaavat ongelmat ovat epätodennäköisempiä, koska niissä on yleensä vastaavanlaista elektroniikkaa esiasennettuna. Poikkeukset ovat kuitenkin mahdollisia. Ilman häiriönpoistajaa toimivaksi todettuja kontaktoreita ovat ainakin seuraavat mallit: Hager ESC/ETC425S; ESC/ETC225S ja ABB ESB16-20N.

Etsimme parhaillaan ratkaisua vastaavan elektroniikan esiasentamiseksi tuleviin Themo T700DIN -eriin tämän ongelman poistamiseksi.

8. Muuta

8.1. Laitteen tehoarvon muuttaminen

Themo on varustettu sisäänrakennetulla toiminnolla, joka mittaa lämmityselementin tehon ensimmäisen käynnistyksen aikana. Tämä tieto on tärkeä kulutuslaskennan kannalta. Tehoarvon laskennassa on kuitenkin 10%:n virhemarginaali, minkä lisäksi Themon ja lämmittimen väliin asennettu rele johtaa usein väärään mittaustulokseen (yleensä 100W)

Jos huomaat, että laitteellasi on väärä tehoarvo, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Prosessin nopeuttamiseksi ilmoita laitteen nimi ja oikea tehoarvo ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä.

8.2. Laitteen poistaminen

Voit poistaa laitteen tililtäsi seuraavasti:

- Avaa mobiilisovelluksesi ja valitse laite, jonka haluat poistaa.
- Siirry Asetukset-valikkoon napauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa näkyvää hammaspyöräkuvaketta.
- Valitse "Konfiguroi laite" ja sen jälkeen "Poista laite".
- Kirjoita laitteen nimi sille varattuun kenttään. Huomaa, että nimi on syötettävä täsmälleen siinä muodossa, kuin se näkyy laitteessa.
- Lopuksi napauta "Poista laite".

8.3. Themo-tunnuksen poistaminen

Jos haluat poistaa Themo-tilisi, ota yhteyttä asiakastukeemme.

8.4 UKK

Tietämyskantamme on arvokas työkalu kaikissa Themoon liittyvissä kysymyksissä. Olemme koonneet laajan valikoiman hyödyllisiä artikkeleita ja oppaita, joiden avulla saat täyden hyödyn irti laitteestasi. Pääset tietämuskantaamme etsimään vastauksia kysymyksiisi vierailemalla osoitteessa <https://support.themo.io/fi/support/solutions>

9. Rajoitettu takuu

Kuluttajansuojalain mukaan kaikilla www.themo.io -sivustolta tai vastaavilta jälleenmyyjiltä ostetuilla tuotteilla on 2 vuoden rajoitettu takuu. Noudata tämän oppaan ohjeita, kun käytät tai asennat tuotetta. Takuu koskee vain valmistusvirheitä, jotka voidaan jäljittää valmistajalle.

Takuu raukeaa, jos tuote on vaurioitunut tai sitä on käytetty väärin.