

# Palautus- ja takuukorjauslomake

**Takuukorjaus** – lähetä viallinen tuote oheistarvikkeineen

**Tuotepalautus** (32 päivää) – lähetä alkuperäinen myyntipaketti kokonaisuudessaan

Kuitin tai tilauksen numero: \_\_\_\_\_

Etu- ja sukunimi: \_\_\_\_\_

Katuosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero ja postitoimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Yritys: \_\_\_\_\_

**Haluan hyvityksen**

**asiakastililleni**

**Haluan uuden tuotteen**

**pankkitililleni**

IBAN-tilinumero: \_\_\_\_\_

**Tuote:** \_\_\_\_\_

**Vian kuvaus / palautuksen syy:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Hyväksyn Verkkokauppa.comin sopimusehdot** ([www.verkkokauppa.com/fi/ehdot/sopimusehdot/](http://www.verkkokauppa.com/fi/ehdot/sopimusehdot/))

Huoltotapaus tai palautus kirjataan asiakastilillesi. Mikäli sinulla ei ole Verkkokauppa.com-asiakastiliä, luomme sinulle sellaisen antamillasi tiedoilla. Asiakastilin avulla asiointisi hoituu vaivattomasti. Tutustu tietosuojaselosteeseemme osoitteessa [www.verkkokauppa.com/ohjeet/tietosuojaseloste](http://www.verkkokauppa.com/ohjeet/tietosuojaseloste). Tietosuojaselosteesta voit lukea mitä tietoja sinusta tallennamme ja kuinka käytämme tallentamiamme tietoja.

**Paikka, aika ja allekirjoitus:** \_\_\_\_\_

Voit toimittaa tuotteen huolto- ja palautuspisteellemme mihin tahansa myymäläämme myymälöiden aukioloaikoina tai palauttaa tuotteen käyttämällä Postin maksutonta asiakaspalautusta. Asiakaspalautusnumeromme Postille on **600170**.

Lisätietoa palauttamisesta ja takuuhuollosta saat sähköpostitse: [asiakaspalvelu@verkkokauppa.com](mailto:asiakaspalvelu@verkkokauppa.com).  
Palautusosoite on: **Verkkokauppa.com huolto**,  
**Tyynenmerenkatu 11, 3. krs. 00220 Helsinki.**

