

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Verkkokauppa.com Oyj
Osoite	Tyynenmerenkatu 11, 00220, Helsinki
Puhelinnumero	010 309 5555
Sähköpostiosoite	asiakaspalvelu@verkkokauppa.com
Internet-osoite	www.verkkokauppa.com

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Tili, hyödykesidonnainen jatkuva kulutusluotto.
Luoton kokonaismäärä <i>(Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa)</i>	Luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 3 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot <i>(Tämä tarkoittaa miten ja milloin rahat ovat saatavissa)</i>	Luottoa voidaan käyttää luotonantajan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla oleviin tuotteisiin ja palveluihin. Luottoa ei voi käyttää käteisen nostamiseen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	<p>Maksettavananne on seuraavaa:</p> <p>Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausittainen maksettava vähimmäiserä muodostuu korosta maksamattomalle pääomalle, tilinhoitopalkkiosta sekä luoton lyhennyksestä. Lyhennyksen suuruus lasketaan ostoksen summasta lyhennysprosentin mukaan, joka on määritelty hyväksytyssä luottihakemuksessa. Lyhennys on tasamääräinen, kunnes velka on maksettu takaisin, kuitenkin niin, että luoton lyhennys on aina vähintään 10 euroa, paitsi jos luoton pääoman määrä on tätä pienempi, jolloin luoton lyhennys on koko luoton pääoman määrä. Uuden ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä huomioiden luottihakemuksen mukainen lyhennysprosentti.</p> <p>Esimerkki:</p> <p>Jos ostos on 1 000 euroa ja lyhennysprosentti on kaksi ja puoli (2,5), on lyhennys tasamääräinen 25 euroa kuukaudessa, kunnes velka on maksettu takaisin. Uuden ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä. Jos uusi ostos on 400 euroa ja edellisen laskun velkasaldo on 200 ja lyhennysprosentti on kaksi ja puoli (2,5), on lyhennys 15 euroa kuukaudessa.</p>

Maksettava kokonaismäärä <i>(Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia)</i>	Maksettava luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Esimerkki:
---	--

	Jos luottoa on 1000 euroa maksettavana, luoton kokonaismäärä korkoineen ja muine luottokustannuksineen on 1082 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko, ja muut luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitopalkkio.
--	--

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot	Kiinteä vuosikorko on 9,90 % Luotolla tehdyt ostot ovat korottomia, eivätkä ne sisällä Tilin ylläpitoon liittyvää kuukausimaksua, ostoksen jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, minkä jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle koron ja kuukausimaksun. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.
Todellinen vuosikorko <i>(Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle)</i> <i>(Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia)</i>	Esimerkki: Todellinen vuosikorko 1000 euron suuruudesta luotosta on 16,17 %. Todellisen vuosikoron laskeminen perustuu olettamalle, että koko myönnetyn luottorajan mukainen luoton määrä käytetään välittömästi ja että koko luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa ja että takaisinmaksu tapahtuu yhtä suurina osina, joihin sisältyy lainakorko (9,90 %) ja tilinhoitopalkkio (3,00 euroa/kk).
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - Vakuutus - Tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>(Jos näiden palveluiden kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon)</i>	Ei Ei
Muut kustannukset	
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Tilinhoitopalkkio on 0,01 % luottosopimuksen mukaisesta luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta ylittämättä kuitenkaan 150 euroa vuodessa. Esimerkiksi 1000 euron luottorajalla kuukausimaksu on 3,0 euroa kuukaudessa. Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos. Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos. Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta. Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus. Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositezäljennökset 7,00 euroa/kappale. Maksumuistutuksen lähettäminen 5,00 euroa/kerta.

<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Luotonantajalla on oikeus muuttaa edellä mainittuja luottosopimuksen nojalla veloitettavia palkkioita ja muita kustannuksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.</p>
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut (<i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua</i>)</p>	<p>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä: Maksumuistutuksen lähettäminen 5 euroa/kerta. Luotonsaaja vastaa luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuvista kustannuksista. Erääntynyt saatava voidaan siirtää perintätoimistolle, jolla on oikeus periä lainmukaiset perintäkulut. Erääntyneestä saatavasta veloitetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorkoa on kuitenkin maksettava samalla perusteella kuin ennen eräpäivää (9,90 %) 180 päivän ajalta luoton erääntymisestä.</p>

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<p>Peruuttamisoikeus (<i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa</i>)</p>	<p>Kyllä</p>
<p>Ennenaikainen takaisinmaksu (<i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i>)</p>	<p>Kyllä</p>
<p>Haku tietokannasta (<i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista</i>)</p>	<p>Kyllä</p>
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos (<i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne</i>)</p>	<p>Kyllä</p>

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte Osoite	Verkkokauppa.com Oyj Tyynenmerenkatu 11, 00220 HELSINKI
Rekisteröinti	Verkkokauppa.com Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1456344-5.
Valvova viranomainen	Etelä-Suomen aluehallintovirasto PL 1, 13035 AVI Puh. 029 501 6000 kirjaamo.etela@avi.fi www.avi.fi Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki Puh. 029 505 3000 www.kkv.fi Kuluttaja-asiamies
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	<p>Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle kirjallisesti tai muuten pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: ilmoitus peruuttamisesta, luotonsaajan nimi ja henkilötunnus sekä luotonsaajan allekirjoitus ja päiväys.</p> <p>Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena korkoa ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva lainakorko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.</p> <p>Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat ja edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.</p>
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki

<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, englannin tai ruotsin kieltä.</p>
<p>c) oikeussuojan osalta</p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.</p> <p>Kuluttajaneuvonta Puh. 029 505 3050 https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</p> <p>Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531 Helsinki Puh. 029 566 5200 kril@oikeus.fi https://www.kuluttajariita.fi</p>