

**Tili – Yleiset ehdot, 11/2021****1. Soveltamisala**

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan luotonantajan luotonsaajalle myöntämään jatkuvaan luottoon.

**2. Luotonantaja**

Nimi: Verkkokauppa.com Oyj Y-tunnus: 1456344-5

Osoite: Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki

Puhelinnumero: 010 309 5555

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@verkkokauppa.com Internet-osoite: www.verkkokauppa.com

**3. Määritelmät**

**Luotonantaja** tarkoittaa Verkkokauppa.com Oyj:tä.

**Luotonsaaja** tarkoittaa hyväksytyssä luottohakemuksessa määriteltyä luotonsaajaa.

**Luottokustannukset** tarkoittavat luottosuhteen johdosta luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**Luottosopimus** tarkoittaa luotonantajan ja luotonsaajan välistä sopimusta, joka koostuu hyväksytystä luottohakemuksesta, näistä yleisistä ehdoista, luotonantajan hinnastosta ja vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeesta.

**Osapuoli** tarkoittaa luotonantajaa ja luotonsaajaa.

**Todellinen vuosikorko** tarkoittaa korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla arvioidut luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle luoton pääoman lyhennykset huomioon ottaen.

**4. Luottosopimuksen tekeminen ja kesto**

Luottosopimus tehdään sähköisesti tai kirjallisesti luotonsaajan luottohakemuksen perusteella. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Luottosopimus syntyy, kun luotonsaaja vahvistaa luottohakemuksen hyväksymisen. Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

**5. Luottotyyppi ja luottoraja**

Luotonantaja tarjoaa luotonsaajalle hyödykesidonnaista jatkuvaa luottoa, joka on sovittuun luottorajaan asti luotonsaajan käytettävissä luotonantajan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla oleviin tuotteisiin ja palveluihin ilman luotonantajan erillistä luottopäätöstä. Luottoraja on eritelty hyväksytyssä luottohakemuksessa. Luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 3 000 euroa. Luotonantajalla on oikeus päättää haettua luottorajaa alemmasta luottorajasta. Luottorajaa voidaan muuttaa luotonsaajan pyynnöstä, mikäli luotonantaja hyväksyy muutoksen. Luottoraja perustuu luotonantajan arvioon luotonsaajan maksukyvyystä.

**6. Luottokustannukset****6.1. Korko ja kuukausimaksu**

Luoton vuotuinen korko ja tililuoton ylläpitoon liittyvä kuukausimaksu on eritelty vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeella. Luotolla tehdyt ostot ovat korottomia, eivätkä ne sisällä kuukausimaksua, ostoksen jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, minkä jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle koron ja kuukausimaksun. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

**6.2. Todellinen vuosikorko ja maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärä**

Todellinen vuosikorko on eritelty vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeella.

Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Esimerkkilaskelma maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärästä on esitetty vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeella.

Todellisen vuosikoron ja maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärän laskemisessa on oletettu, että korko, kuukausimaksut ja muut luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Maksettavaksi tulevan luoton kokonaismäärän laskemisessa on lisäksi oletettu, että luottoraja on käytössä kokonaisuudessaan. Laskelmissa on otettu huomioon tililuoton ylläpitoon liittyvä kuukausimaksu.

### 6.3. Muut luottokustannukset

Koron ja kuukausimaksun lisäksi luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta myös muita luottokustannuksia luottosopimuksen liitteenä olevan hinnaston mukaisesti.

### 6.4. Koron ja muiden luottokustannusten enimmäismäärä

Luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää 20 prosenttia. Lisäksi luotonantajalla ei ole vuosijakson aikana oikeutta veloittaa sellaisia muita luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Muiden luottokustannusten määrä ei myöskään saa ylittää 150 euroa vuosijakson aikana.

Muiden luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- sellaisia maksuja, joista luotonsaaja vastaa maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen perusteella;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä liitteenä olevan hinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä. Mainitusta maksuajan pidentämisestä veloitettavien maksujen yhteismäärä on kuitenkin enintään 20 euroa vuodessa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Luottosopimuksen tekopäivänä pidetään päivää, jolloin luotto on myönnetty. Kunkin vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella riippuen siitä, onko kyse karkausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti kuitenkin niin, että jos luottokustannus on maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

## 7. Luottotilin käyttö

Luottoa voi käyttää ainoastaan luotonantajan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla oleviin tuotteisiin ja palveluihin. Luotonsaaja voi luottosopimuksen tekemisen jälkeen luottorajan puitteissa tehdä ostoksia luotolle. Luoton käyttämisen edellytyksenä on, että erääntyneet kuukausierät ja mahdolliset muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää.

## 8. Luoton laskutus ja takaisinmaksaminen

### 8.1. Luoton laskutus

Lasku toimitetaan luotonsaajalle sähköpostilaskuna. Luotonsaajan pyynnöstä laskutustavaksi voidaan muuttaa paperilasku.

### 8.2. Takaisinmaksuohjelma

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Kuukausierä koostuu luoton pääoman lyhennyksestä, korosta luoton lyhentämättömälle pääomalle ja tililuoton ylläpitoon liittyvästä kuukausimaksusta. Lyhennyksen suuruus lasketaan ostoksen summasta lyhennysprosentin mukaan, joka on määritelty hyväksytyssä luottihakemuksessa. Lyhennys on tasamääräinen, kunnes velka on maksettu takaisin, kuitenkin niin, että luoton lyhennys on aina vähintään 10 euroa, paitsi jos luoton pääoman määrä on tätä pienempi, jolloin luoton lyhennys on koko luoton pääoman määrä. Uuden ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä huomioiden luottihakemuksen mukainen lyhennysprosentti. Luotonantajalla on oikeus muuttaa lyhennysprosenttia tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Kuukausierää koskeva lasku erääntyy maksettavaksi kuukausittain hyväksytyssä luottihakemuksessa eriteltynä eräpäivänä. Jos kuukausierän suuruus on alle 10 euroa, kuukausierä erääntyy maksettavaksi seuraavan kuukausierän eräpäivänä. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Maksuohjelman muutoksesta peritään liitteenä olevan hinnaston mukainen maksu.

Muut kuin edellä mainitut luottosopimuksen mukaiset maksut on maksettava kuukausierän yhteydessä sovitun eräpäivän mukaan.

### **8.3. Lyhennysvapaat kuukaudet**

Luotonsaajalla on kunkin kalenterivuoden aikana oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen edellyttäen, että luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä kyseessä olevan kuukauden kuukausierän eräpäivän jälkeen. Lyhennysvapaata voidaan luotonsaajan pyynnöstä myöntää pyyntöä seuraavalle kuukaudelle. Lyhennysvapaan kuukauden korko, kuukausimaksu ja mahdolliset muut luottokustannukset veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

### **8.4. Ennenaikainen takaisinmaksu**

Luotonsaajalla on oikeus ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta maksettavaa korvausta maksaa luotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä ilmoittamalla siitä Luotonantajalle kohdan 17.2 mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

### **8.5. Viivästyskorko**

Jos kuukausierä ei makseta viimeistään eräpäivänä, luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa (633/1982, muutoksineen) tarkoitettu viitekorko mutta kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka, minkä jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### **8.6. Maksuhäiriötietojen ilmoittaminen**

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisteripitäjällä oikeus tallettaa luottoa koskeva maksuhäiriötieto luottotietorekisteriin, jos luottoa koskeva maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, elleivät luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Maksuhäiriöiden ilmoittamisen ja tallettamisen edellytyksenä on lisäksi, että luottosopimuksessa, jonka velvoitteiden laiminlyöntiä maksuhäiriö koskee, on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta luottotietorekisterin pitäjälle ja että luotonantaja on lähettänyt luotonsaajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallisen maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellä mainituista edellytyksistä. Luotonantajan on ilmoitettava luottotietorekisterin pitäjälle sellaisen saatavan suorittamisesta, jonka laiminlyönnistä luotonantaja on tehnyt ilmoituksen luottotietorekisterin pitäjälle.

## **9. Varoitus maksulaiminlyönnin seuraamuksista**

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luottosopimuksen ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa ja maksu maksumuistutuksesta, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin sekä oikeus purkaa luottosopimus. Luotonsaaja vastaa luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuvista kustannuksista. Erääntynyt saatava voidaan siirtää perintätoimistolle, jolla on oikeus periä lainmukaiset perintäkulut.

## **10. Luottosopimuksen purkaminen ja eräännyttäminen maksuviivästyksen yhteydessä**

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko luottosaatava korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen välittömästi luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole eräännyttämis-oikeutta, mikäli maksuviivästys johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava suoritusesteestään luotonantajalle viivytyksellä.

### **11. Luottosopimuksen purkaminen ja eräännyttäminen muulla perusteella**

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus ja eräännyttää koko luottosaatava korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen luotonosaajan maksettavaksi, jos:

- luotonosaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- luotonosaaja on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen;
- luotonosaajalla on todettu maksulaiminlyöntejä tai riski siitä, että luotonosaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut; tai
- luotonosaaja kuolee.

Luoton purkaminen ja eräännyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos luotonosaajalle on aiemmin huomautettu sopimusrikkomuksesta tai muusta purkuperusteesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun sopimusrikkomusta tai muuta purkuperustetta koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonosaajalle. Jos luotonosaaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee sopimusrikkomuksen tai muun purkuperusteen, purkaminen ja eräännyminen raukeaa.

Luotto eräännyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonosaaja asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### **12. Luoton käyttöoikeuden lakkauttaminen**

Luotonantajalla on oikeus lakkauttaa luotonosaajan oikeus käyttää luottoa:

- turvallisuussyistä;
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- jos riski siitä, että luotonosaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä;
- luoton [12] kuukautta kestäneen käyttämättömyyden; tai
- näihin rinnastettavien syiden perusteella.

Lakkauttaminen astuu välittömästi voimaan siitä, kun luotonosaajalle on kirjallisesti kohdan 17.2 mukaisesti tai muulla pysyvällä tavalla etukäteen ilmoitettu lakkauttamisesta ja sen syistä. Jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, ilmoitus voidaan tehdä viipymättä lakkauttamisen jälkeen. Ilmoitusta ei tehdä, jos sen tekeminen on laissa kielletty.

### **13. Luottopäätöksen tekeminen ja henkilötietojen käsittely**

Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää luoton 20 vuotta täyttäneelle hakijalle. Omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen.

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja voi käsitellä henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Verkkokauppa.com Oyj (Y-tunnus: 1456344- 5), Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki.

Luotonantaja käyttää luottopäätöksen tekemisessä ja luoton käyttöä valvoessaan luotonosaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonosaajalta itseltään, luotonantajan asiakasrekisteristä, viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä tai muista luotettavista lähteistä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen ja luoton hakemisen kannalta tarpeelliset tiedot kuten yhteystiedot, henkilötunnus ja palkkatiedot. Henkilötietojen käsittely perustuu ennen kaikkea luotonosaajan ja luotonantajan väliseen sopimukseen, minkä lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja voidakseen täyttää lakisääteiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään niin pitkään kuin on tarpeen sopimukset ehtojen sekä lain vaatimusten ja velvoitteiden täyttämiseksi. Henkilötietojen antaminen on sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus, eikä luottosopimusta voida solmia, mikäli luotonosaaja jättää toimittamatta henkilötietoja.

Hakiessaan luottoa, luotonosaaja vahvistaa ymmärtävänsä henkilötietojen tarkistamisen edellä mainituista

rekistereistä ja henkilötietojensa käytön luottopäätöksen tekemisessä sekä sen, että luotonantaja tallentaa ja säilyttää henkilötietoja rekisterissään soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Luottosopimuksen solmimiseen ja sopimussuhteen hallinnointiin liittyvien tarkoitusten lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää asiakaspalveluun ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisten analyysien muodostamiseen. Luotonantajalla on myös oikeus käyttää tietoja asiakasviestintään, markkinointiin, riskienhallintaan sekä luoton valvontaan. Luottosopimukseen perustuvassa jatkuvassa luoton valvonnassa asiakkaan allekirjoitettua luottosopimuksen luottotietotoimintaa harjoittava yhteisö, kuten Bisnode Finland Oy, seuraa luotonsaajan luoton takaisinmaksuliikennettä ja ilmoittaa luotonantajalle, mikäli luotonsaajalle tulee julkinen maksuhäiriö, jonka perusteella luotto voidaan sulkea. Tällöin luottoa käyttävissä avoimissa olemissa tilauksissa tulee käyttää toista maksutapaa.

Tietoja henkilötietojen käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä, kuten henkilötietojen oikaisemista ja poistamisesta rekistereistä voi pyytää kirjallisesti luotonantajalta. Luotonsaajan tunnistamiseksi hyväksytään mobiilivarmenne, pankkien tunnistamispalvelut (Tupas) sekä asiakirjoista Suomen passi, suomalainen ajokortti ja Suomen poliisin myöntämä kuvallinen henkilöllisyystodistus. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä. Luottihakemusten käsittelyä nopeuttaaksemme ja yhdenmukaistaaksemme käytämme automaattista päätöksentekoa, jossa hyödynnetään aiempia luottotietoja, asuinpaikkaa, tilaushistoriaa sekä palkkatietoja määrittämään luottokelpoisuutta. Luotonsaajalla on oikeus pyytää automaattisen päätöksenteon perusteella tehdyn kielteisen luottopäätöksen uudelleen arviointia ihmisen toimesta.

Yksityiskohtaista tietoa luotonantajan suorittamasta yleisestä asiakkuuteen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä annetaan tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan verkkosivulla osoitteessa: <https://www.verkkokauppa.com/fi/ohjeet/tietosuojaseloste>. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen, rajoittaa tietojen käsittelyä ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla: [tietosuoja@verkkokauppa.com](mailto:tietosuoja@verkkokauppa.com).

#### **14. Luottosopimuksen irtisanominen**

Luotonsaaja voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen jälkeen luoton käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottosopimuksen ehtojen mukaisesti. Osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle irtisanomisesta kirjallisesti.

#### **15. Luotonsaajalle kuuluvia oikeuksia**

##### **15.1. Tiedonsaantioikeus sopimusehdoista**

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä luotonantajalta luottosopimuksen ehdot milloin tahansa sopimussuhteen aikana. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot luotonsaajalle kirjallisesti. Kuluttajan pyynnöstä sopimusehdot toimitetaan paperilla.

##### **15.2. Oikeudet myyjän tai palveluksen suorittajan sopimusrikkomustilanteessa**

Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös luotonantajaa kohtaan, jos luotonantaja on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

##### **15.3. Peruuttamisoikeus**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle kirjallisesti kohdan 17.2 mukaisesti tai muuten pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- ilmoitus peruuttamisesta;
- luotonsaajan nimi ja henkilötunnus; ja
- allekirjoitus ja päiväys.

Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonantajalla on oikeus vaatia korvauksena korkoa ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat ja edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole sopimusmuutoksia tehtäessä.

## **16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset**

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan lain tai luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole laissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai luottosopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## **17. Muut ehdot**

### **17.1. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus**

Luotonsaajan on ilmoitettava yhteystietojensa muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) luotonantajalle välittömästi. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luottosuhteen aikana luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

### **17.2. Ilmoitukset ja tiedoksiannot**

Luottosopimuksessa tarkoitetut luotonantajalle tehtävät kirjalliset ilmoitukset ja tiedoksiannot on tehtävä luotonantajan kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen tai sähköpostilla luotonantajan sähköpostiosoitteeseen asiakaspalvelu@verkkokauppa.com tai muuhun luotonantajan ilmoittamaan osoitteeseen.

Luotonantajalla on oikeus lähettää luottosopimuksessa tarkoitetut ja siitä aiheutuvat kirjalliset tiedoksiannot luotonsaajaa sitovasti luottosopimuksen mukaiseen osoitteeseen tai luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kunnes luotonsaaja on ilmoittanut yhteystietojensa muutoksesta.

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista laskulla kirjallisesti kerran kuukaudessa.

### **17.3. Ylivoimainen este**

Osapuoli ei vastaa vahingosta jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantajan ei vastaa myöskään vahingosta, jos luottosopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia. Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä tai siihen verrattavassa sähköisessä viestimessä.

### **17.4. Sopimuksen siirto**

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimus tai siihen perustuva saatavansa kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta. Siirrosta on ilmoitettava luotonsaajalle kirjallisesti. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään luottosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

### **17.5. Sopimuksen muuttaminen**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja tehdä esimerkiksi luottosopimuksen johdosta perittäviä maksuja koskevia muutoksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen, jos muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai luotonantajan kustannusten noususta. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### **18. Valvontaviranomainen**

Kuluttajaluottoja ja niistä annettujen säädösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, ja sen alaisina aluehallintovirastot.

Yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto PL 1, 13035 AVI

Puh. 029 501 6000

[kirjaamo.etela@avi.fi](mailto:kirjaamo.etela@avi.fi) [www.avi.fi/](http://www.avi.fi/)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki

Puh. 029 505 3000

[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)

### **19. Oikeussuojakeinot ja sovellettava laki**

Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Yhteystiedot:

Kuluttajaneuvonta Puh. 029 505 3050

<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531 Helsinki

Puh. 029 566 5200

[kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi) <https://www.kuluttajariita.fi>

Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**Tili – Hinnasto 11/2021**

Koron ja kuukausimaksun lisäksi luotonantajalla on oikeus veloittaa luotonsaajalta myös muita luottokustannuksia alla esitetyn mukaisesti:

- Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Maksumuistutuksen lähettäminen 5,00 euroa/kerta.