

# Elektroniikan vastuullisuus -barometri

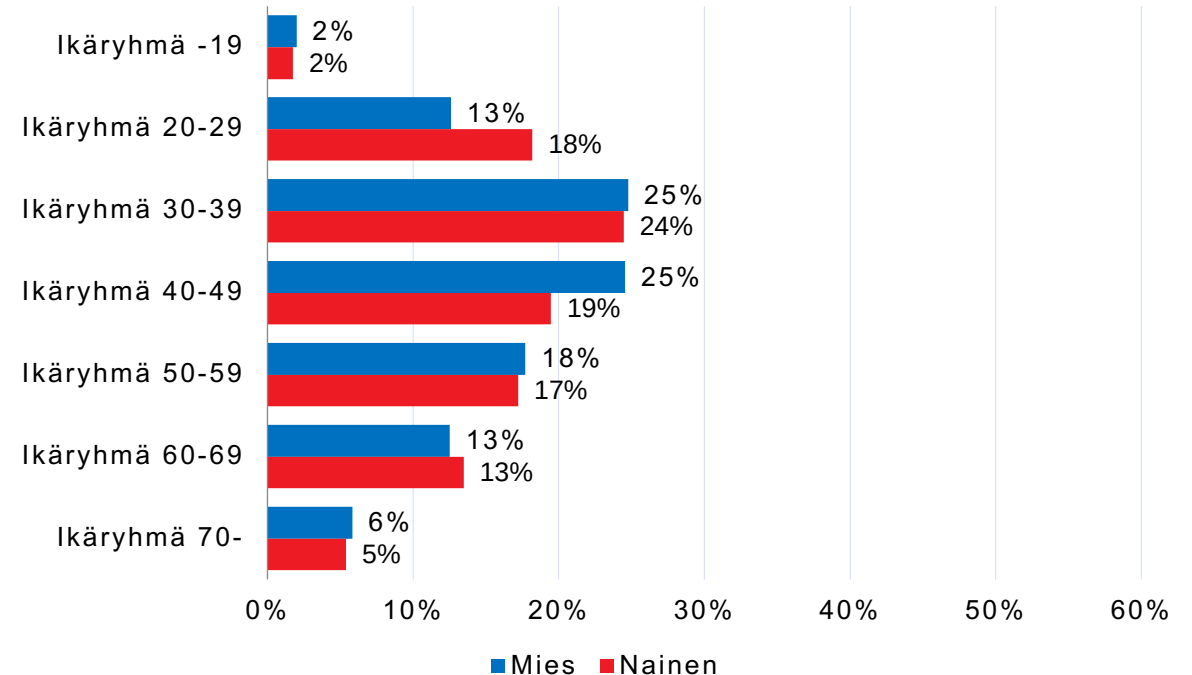
Verkkokauppa.comin elektroniikkaa, verkkokauppoja ja vastuullisuutta selvittäneen asiakaskyselyn tulokset.

Tiedonkeruu-aika: 17.-24.8.2022.

Tulosten julkaisu: 19.9.2022

# 18 000+ vastaajaa Verkkokauppa.comin asiakasrekisteristä

Total	18392	100 %
Mies	12225	66 %
Nainen	5772	31 %
Ikäryhmä -19	358	2 %
Ikäryhmä 20-29	2689	15 %
Ikäryhmä 30-39	4566	25 %
Ikäryhmä 40-49	4214	23 %
Ikäryhmä 50-59	3205	17 %
Ikäryhmä 60-69	2324	13 %
Ikäryhmä 70-	1036	6 %
Asuu yksi	5069	28 %
Perhe (3+ hlöä)	6459	35%
Asuu kaupungissa	10992	60 %
Asuu taajamassa	4402	24 %
Asuu haja-asutusalueella	2998	16 %

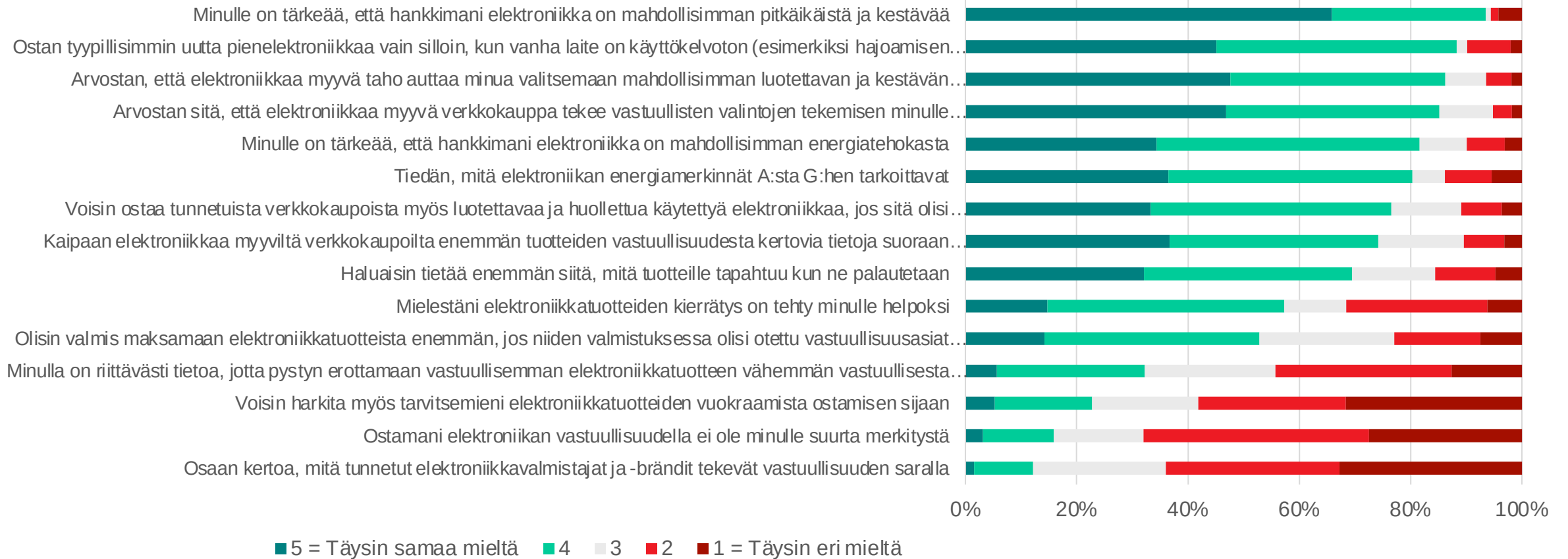


Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 17.-24.8.2022. Kysely lähetettiin sähköpostilla Verkkokauppa.comin asiakkaille, lisäksi tutkimukseen oli mahdollista osallistua myös verkkosivujen ja LinkedInin kautta. Vastaajissa ylikorostuvat väestöön nähden erityisesti miehet, kaupunkilaiset ja yksin asuvat. Tutkimuksessa kokonaisvastaajamäärään nähden alle 29-vuotiaissa korostuvat naiset kun taas 40-49-vuotiaissa miehet. Lisäksi vastaajissa korostuu väestöön nähden runsas verkkokauppojen käyttö.



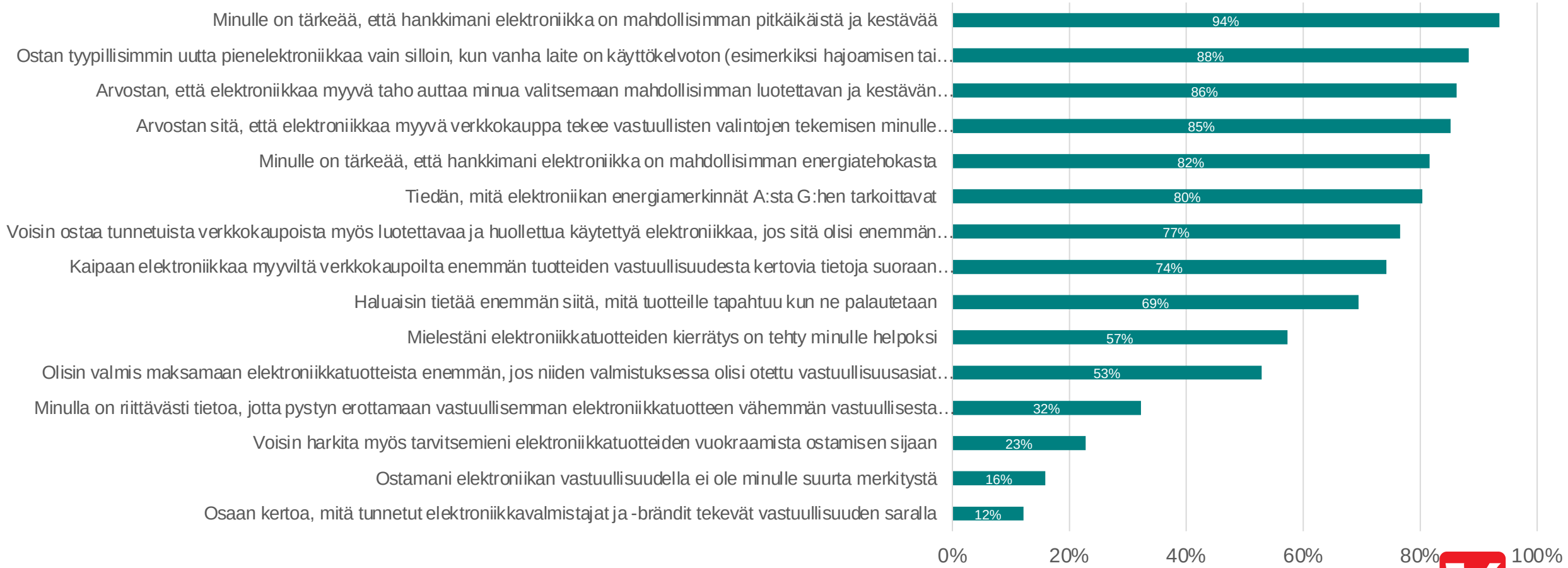
# Vastuullisuuskyseymykset

Q: Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat sinua elektroniikkatuotteiden\* kuluttajana? N = 18 392, %



# Vastuullisuuskyseymykset

Q: Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat sinua elektroniikkatuotteiden\* kuluttajana? N = 18 392, Samaa mieltä + Täysin samaa mieltä, %



# Vastuullisuuskyseymykset

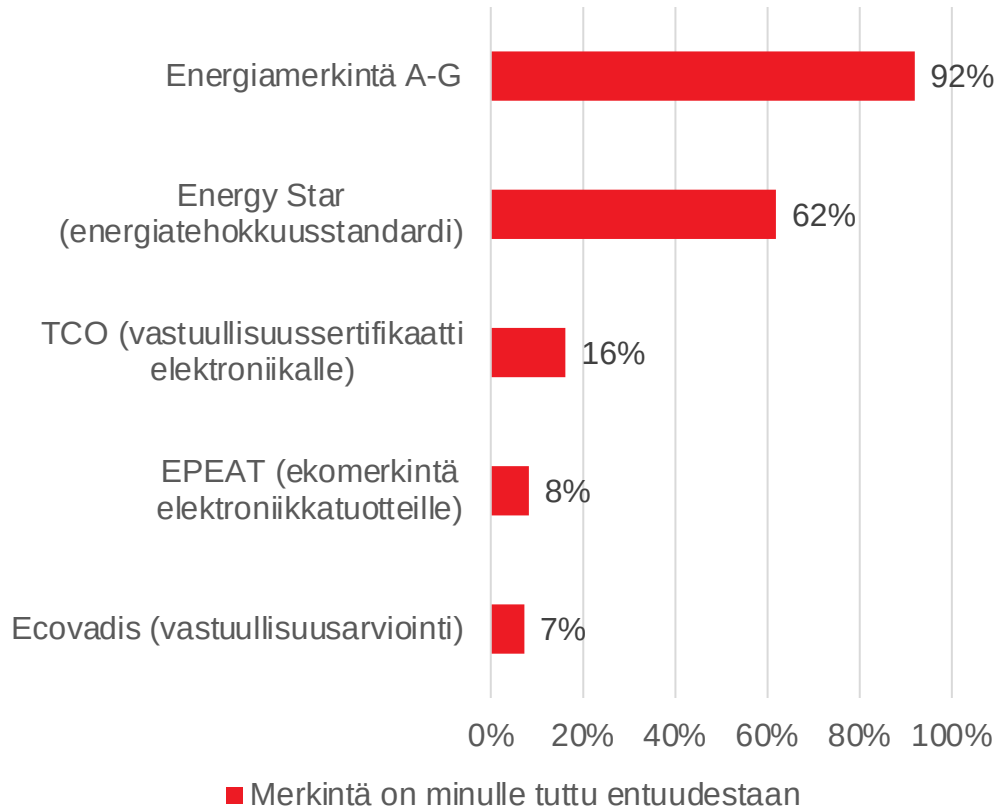
Q: Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat sinua elektroniikkatuotteiden\* kuluttajana? N = 18 392, Samaa mieltä + Täysin samaa mieltä, %

	Mies	Nainen	-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-
Minulle on tärkeää, että hankkimani elektroniikka on mahdollisimman pitkäikäistä ja kestävä	94 %	93 %	95 %	95 %	94 %	93 %	92 %	94 %	95 %
Ostan tyypillisimmin uutta pienelektroniikkaa vain silloin, kun vanha laite on käyttökelvoton (esimerkiksi hajoamisen tai teknologian vanhentumisen vuoksi)	86 %	93 %	86 %	88 %	88 %	87 %	88 %	90 %	90 %
Arvostan, että elektroniikkaa myyvä taho auttaa minua valitsemaan mahdollisimman luotettavan ja kestävä elektronikkatuotteen	84 %	92 %	85 %	84 %	84 %	85 %	87 %	91 %	91 %
Arvostan sitä, että elektroniikkaa myyvä verkkokauppa tekee vastuullisten valintojen tekemisen minulle mahdollisimman helpoksi	82 %	91 %	82 %	84 %	83 %	84 %	86 %	91 %	89 %
Minulle on tärkeää, että hankkimani elektroniikka on mahdollisimman energiatehokasta	79 %	87 %	64 %	75 %	79 %	81 %	84 %	90 %	88 %
Tiedän, mitä elektroniikan energiamerkinnät A:sta G:hen tarkoittavat	84 %	73 %	64 %	75 %	80 %	86 %	84 %	78 %	68 %
Voisin ostaa tunnetuista verkkokaupoista myös luotettavaa ja huollettua käytettyä elektroniikkaa, jos sitä olisi enemmän tarjolla	77 %	76 %	74 %	82 %	80 %	79 %	72 %	69 %	65 %
Kaipaen elektroniikkaa myyvilta verkkokaupoilta enemmän tuotteiden vastuullisuudesta kertovia tietoja suoraan tuotesivuille	70 %	83 %	70 %	74 %	73 %	72 %	74 %	80 %	77 %
Haluaisin tietää enemmän siitä, mitä tuotteille tapahtuu kun ne palautetaan	66 %	77 %	72 %	75 %	71 %	67 %	67 %	69 %	68 %
Mielestäni elektroniikkatuotteiden kierrätys on tehty minulle helpoksi	61 %	50 %	38 %	42 %	54 %	61 %	65 %	67 %	58 %
Olisin valmis maksamaan elektroniikkatuotteista enemmän, jos niiden valmistuksessa olisi otettu vastuullisuusasiat paremmin huomioon	50 %	58 %	47 %	54 %	53 %	52 %	51 %	55 %	53 %
Minulla on riittävästi tietoa, jotta pystyn erottamaan vastuullisemman elektroniikkatuotteen vähemmän vastuullisesta elektroniikkatuotteesta	37 %	23 %	49 %	36 %	28 %	29 %	33 %	36 %	33 %
Voisin harkita myös tarvitsemiäni elektroniikkatuotteiden vuokraamista ostamisen sijaan	20 %	29 %	20 %	21 %	25 %	25 %	22 %	19 %	16 %
Ostamani elektroniikan vastuullisuudella ei ole minulle suurta merkitystä	19 %	10 %	18 %	16 %	18 %	16 %	15 %	13 %	16 %
Osaan kertoa, mitä tunnetut elektroniikkavalmistajat ja -brändit tekevät vastuullisuuden saralla	14 %	8 %	30 %	17 %	12 %	10 %	10 %	11 %	11 %

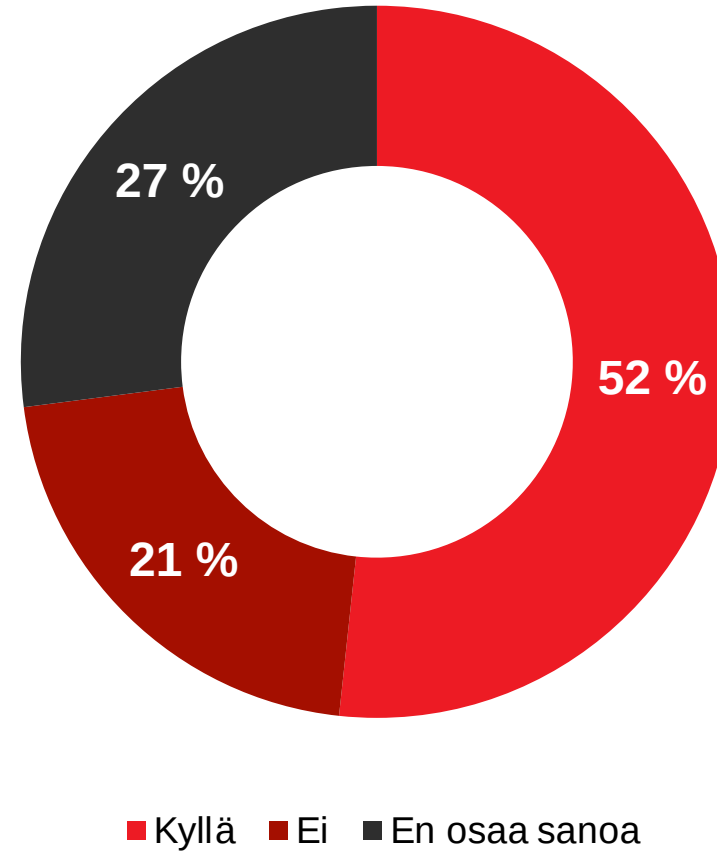
# Sertifikaattien tuntemus

Q: Onko seuraavat sertifikaatit sinulla tuttuja? N = 18 392, %

Merkintä on minulle tuttu  
entuudestaan



Vaikuttavatko sertifikaatit  
ostopäätökseen?



# Elektroniikkamaailman suurimmaksi vastuullisuusongelmaksi koetaan nopeasti vanhentuva elektroniikka

Q: Mitkä ovat mielestäsi elektroniikkamaailman suurimmat vastuullisuusongelmat? N = 18 392, %



# Odotukset elektroniikkavalmistajia kohtaan

Q: Minkälaisia vastuullisuustekoja arvostat eniten elektroniikkavalmistajilta? N = 18 392, %





# Odotukset verkkokauppoja kohtaan

Q: Minkälaisia vastuullisuustekoja arvostaisit eniten elektroniikkaa myyviltä verkkokaupoilta? N = 18 392, %



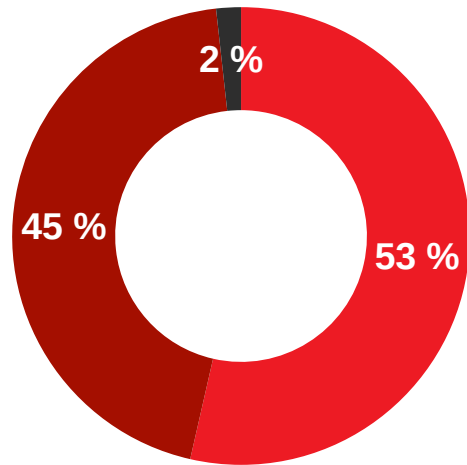
■ Minkälaisia vastuullisuustekoja arvostaisit eniten elektroniikkaa myyviltä verkkokaupoilta?



# Käytetyn elektroniikan myyminen ja ostaminen, SER-jätteen kierrättäminen

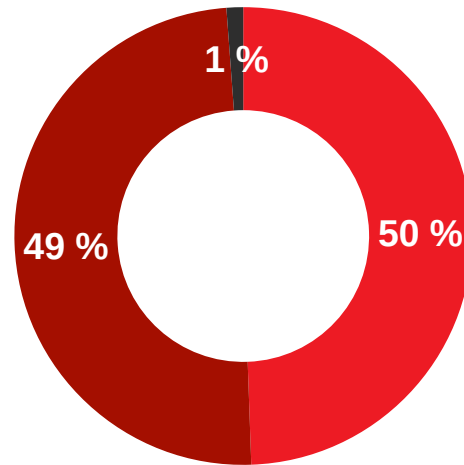
Q Oletko... viimeisen vuoden aikana? N = 18 392, %

Myynyt tai lahjoittanut toimivaa elektroniikkaa



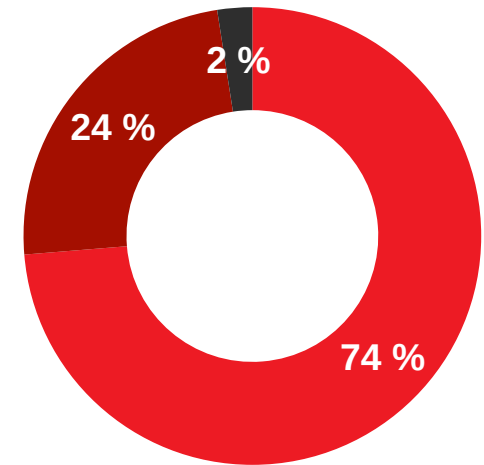
■ Kyllä ■ En ■ En osaa sanoa

Ostanut tai saanut käytettyä elektroniikkaa



■ Kyllä ■ En ■ En osaa sanoa

Kierrättänyt SER-jätettä



■ Kyllä ■ En ■ En osaa sanoa



# Vaikeudet kierrättämisessä – vastaajat jotka ovat kierrättäneet SER-jätettä

Q: Tuottaako jokin seuraavista seikoista sinulle vaikeuksia sähkö- ja elektroniikkaromun eli SER-jätteen kierrättämisessä?? N = 13 533, %



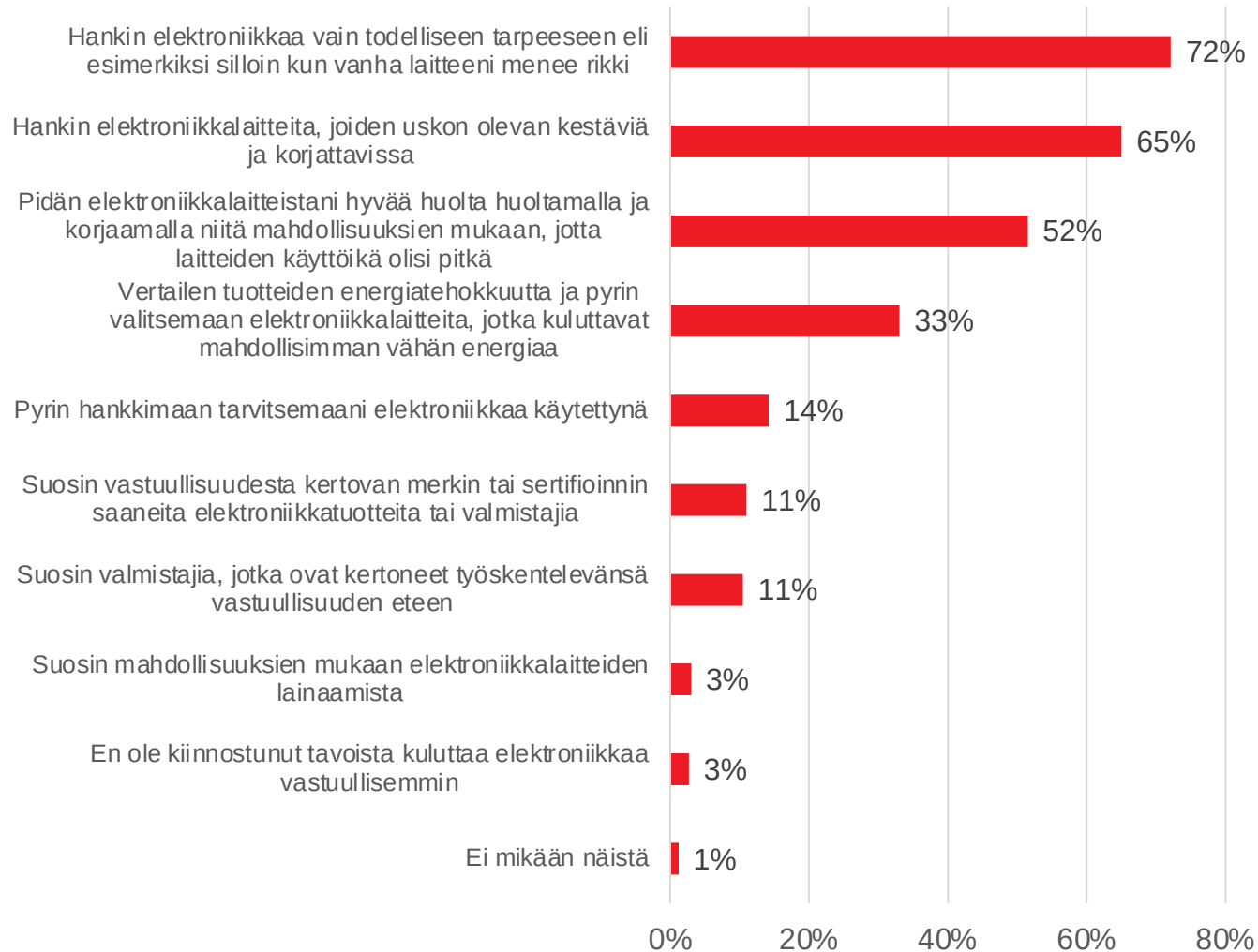
# Esteet kierrättämiselle – vastaajat jotka eivät ole kierrättäneet SER-jätettä tai eos

Q: Onko jokin este sille, että et ole kierrättänyt sähkö- ja elektroniikkaromua eli SER-jätettä?? N = 4920, %



# Mieluisin tapa kuluttaa elektroniikkaa vastuullisemmin

Q: Mikä on sinulle mieluisin tapa kuluttaa elektroniikkaa vastuullisemmin? N = 18 392, %



# Keskeisiä tuloksia

- Vastaajista 94 %:lle on tärkeää, että hankittu elektroniikka on pitkäikäistä ja kestävä
- Ostamansa elektroniikan vastuullisuudella on merkitystä suurimmalle osalle (68 %)
- Elektroniikkaa myyvän tahon apua arvostetaan suuresti (auttaa valitsemaan luotettavan ja kestävä tuotteen 86%, tekee vastuullisten valintojen tekemisen mahdollisimman helpoksi 85 %)
- Elektroniikkamaailman suurimmiksi vastuullisuusongelmiksi koetaan laitteiden lyhyt käyttöikä (70 %), puutteelliset työolot ja ympäristökäytännöt tuotannossa (54 %) ja vaikea korjattavuus (52 %)
- Elektroniikkaa myyville verkkokaupoilta kaivataan enemmän tietoa tuotteiden vastuullisuudesta (74 %)
- Valmistajien vastuullisuustekoja ei juuri tunneta (12 %)
- 74 % voisi ostaa käytettyä elektroniikkaa, jos sitä olisi enemmän saatavissa tunnetuista verkkokaupoista, puolet vastaajista on myynyt tai lahjoittanut toimivaa elektroniikkaa vuoden aikana, samoin ostanut tai saanut
- Elektroniikkatuotteiden vuokraamista ostamisen sijaan voisi harkita vain 23 %
- Elektroniikkavalmistajilta arvostetaan eniten tuotteiden huoltamisen ja korjaamisen tekemistä helpoksi (66 %)
- Verkkokaupoilta arvostetaan eniten huolto- ja korjauspalveluiden tarjoamista myös takuuajan jälkeen (55 %)
- Helpoin tapa itse kuluttaa vastuullisemmin on hankkia vain tarpeeseen (72 %), hankkia tuotteita, joiden uskoo olevan helposti korjattavissa (65%) tai huoltaa ja korjata itse tuotteita (52 %)
- Korjaus koetaan kuitenkin vaikeana (52%) ja yhtenä isoimpana elektroniikan vastuullisuusongelmana
- SER-romua on kierrättänyt 74% vastaajista, suurin syy kierrättämättömyyteen on tiedon puute



***Verkkokauppa***  
***TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI*** ***.com***