



Roborock Q7 Max

Robottipölynimurin käyttöohje

Lue tämä käyttöohje ja kaaviot huolellisesti ennen tuotteen käyttöä ja säilytä se asianmukaisesti myöhempää käyttöä varten.

Rajoitukset

VAROITUS

- Käytä akun lataamiseen vain tämän tuotteen mukana toimitettua irrotettavaa latausyksikköä roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR tai AED04HRR.
- Älä käytä tätä tuotetta korotetuilla pinnoilla ilman esteitä, kuten parven lattialla, avoimella terassilla tai huonekalujen päällä.
- Tuotteen tukkeutumisen estämiseksi ja arvoesineiden vahingoittumisen välttämiseksi poista kevyet esineet (kuten muovikassit) ja hauraat esineet (kuten maljakot) lattialta ennen puhdistusta.
- Älä aseta mitään esineitä (mukaan lukien lapsia ja lemmikkieläimiä) tuotteen päälle riippumatta siitä, onko se toiminnassa vai ei.
- Älä käytä tuotetta palavilla esineillä (kuten tupakantumpeilla).
- Älä käytä tuotetta kovien tai terävien esineiden (kuten koristejätteiden, lasin ja naulojen) puhdistamiseen.
- Tuote on kytkettävä pois päältä ja pistoke on irrotettava pistorasiasta ennen tuotteen puhdistamista tai huoltoa.
- Jos robotti varastoidaan, lataa se täyteen ja sammuta se ennen kuin laitat sen viileään ja kuivaan paikkaan. Lataa se vähintään kolmen kuukauden välein, jotta akku ei purkaudu liikaa.

A Tuotteen yleiskatsaus

A1 Robotti (ylhäältä)

Virta/Puhdista

- Paina ja pidä painettuna kytkeäksesi robotin päälle tai pois päältä.
- Käynnistä puhdistus painamalla

Tilan merkkivalo

- Valkoinen: Akun varaustaso \geq 20%
- Punainen: Akun varaustaso $<$ 20 %
- Syke: Lataus tai käynnistys
- Vilkkuu punaisena: Virhe

Tahrannoisto/lapsilukko

- Paina puhdistaaksesi tahrvoja
- Paina ja pidä painettuna 3 sekunnin ajan kytkeäksesi lapsilukon päälle/ pois päältä.

Telakka

- Paina palataksesi latausasemalle

Huom: Paina mitä tahansa painiketta pysäyttääksesi robotin puhdistuksen tai telakoinnin ajaksi.

A1-1-Puskuri

A1-2-LiDAR-anturi

A1-3-Pystypuskuri

A1-4-Telakan paikannin

A2 Robotti (alhaalta)

A2-1-Seinäanturi

A2-2-Kallioanturit

A2-3-Kaikkisuuntainenpyörä

A2-4-Latausyhteydet

A2-5-Sivuharja

A2-6-Pääpyörä

A2-7-Pääharja

A2-8-Pääharjan kannen salvat

A3 Robotti (yläkansi auki)

A3-1-WiFi merkkivalo

- Pois päältä: WiFi pois käytöstä
- Vilkkuu hitaasti: Odottaa yhteyttä
- Vilkkuu nopeasti: Yhdistää
- Vakaa: WiFi yhdistetty

A3-2-Järjestelmän nollaus

A3-3-Mopin lankaosan kiinnike

A3-4-Ilmaventtiili

A4 Pölysäiliön ja vesisäiliön yhdistelmäyksikkö

A4-1-Vesisäiliön tulppa

A4-2-Vesisuodatin

A4-3-Pestävä suodatin

A5 Lataustelakka

A5-1-Lataustelakan virran merkkivalo

A5-2-Telakan sijainnin merkkivalo

A5-3-Latauskontaktit

A5-4-Virtapistoke

A5-5-Elektrodiharjat

A6 Virtajohto

A7 Mopin lankaosan kiinnike

A7-1-Mopin lankaosan paikka

A7-2-Mopin lankaosan kiinnike

A7-3-Mopin lankaosan kiinnikkeen salpa

A8 Mopin lankaosa

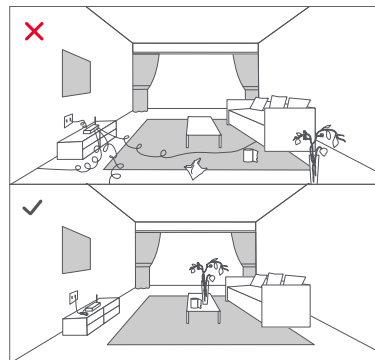
A8-1-Mopin lankaosa

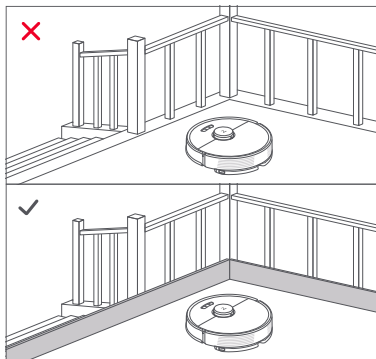
A8-2-Koukku- ja silmukkalaiak

A9 Kosteudenkestävä matto (Moisture-Proof Matto)

B Asennus

Tärkeää tietoa





1. Siivoa johdot ja irtonaiset esineet maasta ja siirrä kaikki epävakaa, hauraat, arvokkaat tai vaaralliset esineet, jotta vältetään henkilövahingot tai omaisuusvahingot, jotka johtuvat esineiden sotkeutumisesta robottiin, siihen osumisesta tai sen kaatumisesta.

2. Kun käytät robottia korotetulla alueella, käytä aina turvallista fyysistä estettä estämään vahingossa tapahtuvat putoamiset, jotka voivat aiheuttaa henkilö- tai omaisuusvahinkoja.

Huom: Kun käytät robottia ensimmäistä kertaa, seuraa sitä koko sen puhdistusreitit ajan ja tarkkaile mahdollisia ongelmia. Tulevissa käyttökerroissa robotti pystyy puhdistamaan itse.

B1 Lataustelakan sijoittaminen paikalleen

Pidä lataustelakka tasaisella pinnalla, tasaisesti seinää vasten. Kytke virtajohto

lataustelakkaan ja siisti kaapelit lattialta. Varmistaaksesi mobiilisovelluksen paremman käyttökokemuksen, sijoita lataustelakka alueelle, jossa on hyvä WiFi-peitto.

B1-1 Yli 0,5 m (1,6 ft)

B1-2 Yli 1,5 m (4,9 ft)

Huom:

- Varaa vähintään 0,5 m (1,6ft) vapaata tilaa kummallekin puolelle ja yli 1,5 m (4,9ft) latauslaiturin eteen.
- Jos virtajohto roikkuu pystysuorassa maassa, robotti voi jäädä siihen kiinni, jolloin lataustelakka katkeaa.
- Lataustelakan merkivalo palaa, kun lataustelakka on sähköistetty, ja sammuu, kun robotti latautuu.
- Älä sijoita lataustelakkaa paikkoihin, jotka ovat suoraan alltiina auringonvalolle, tai estä sijainnin merkivaloa. Muuten robotti ei ehkä pysty palaamaan automaattisesti lataustelakkaan.


B2 Kiinnitä kosteudenkestävä matto

Kun olet kiinnittänyt lataustelakan paikalleen, puhdista alue, jossa kosteussuojamatto sijaitsee, kuivalla liinalla. Revi kosteussuojatun maton pohjassa oleva kaksipuolinen teippi irti ja kiinnitä matto lattialle alla olevan kuvan mukaisesti.

Huom:

- Aseta Moisture-Proof Matto aina puulattioille.
- Moisture-Proof Matto kiinnittyy parhaiten silleille pinnoille.
- Poista tarvittaessa kaksipuolinen teippi hitaasti liimajäämien vähentämiseksi.

Robotin käynnistäminen ja lataaminen

Käynnistä robotti painamalla ja pitämällä painiketta  painettuna. Kun virran merkivalo syttyy, aseta se telakkaan

latautumaan. Pidä robotti ladattuna, jotta korkean suorituskyvyn omaavan litiumioniakun suorituskyky säilyy.

Huom: Robotti ei välttämättä käynnisty, kun paristo on tyhjä. Aseta robotti tällöin suoraan telakalle latausta varten.

B3 Moppaus

Huom: Lattia on imuroitava vähintään kolme kertaa ennen moppausta, jotta likaa ei kerääntyisi liikaa ensimmäisen käyttökerran aikana.

B3-1-Poista pölysäiliön ja vesisäiliön yhdistelmäyksikkö.

Avaa ylempi kansi ja ota yksikkö ulos.

B3-2-Täytä vesisäiliö

Irrota vesisäiliön tulppa, täytä säiliö vedellä ja sulje se tiiviisti.

Huom:

- Käytä vesisäiliössä vain Roborock-merkkistä lattianpuhdistusainetta korroosion tai vaurioiden välttämiseksi.
- Älä käytä kuumaa vettä, sillä se voi aiheuttaa säiliön muodonmuutoksia.
- Kun täytät vesisäiliötä, kallista säiliötä 30°, jotta suodatin ei estä.

B3-3-Asenna pölysäiliön ja vesisäiliön yhdistelmäyksikkö takaisin paikalleen.

Asenna yksikkö takaisin paikalleen. Se napsahtaa paikalleen.

B3-4-Asenna mopin lankaosan kiinnike

Kostuta mopin lankaosa ja väännä se, kunnes se lakkaa tippumasta, ja liu'uta se sitten mopin lankaosan aukkoa pitkin, ennen kuin liimaat sen tiukasti paikalleen.

Huom: Käytä vain virallista Roborock-mopin lankaosaa.

B3-5-Asenna mopin lankaosan kiinnike

Liu'uta kiinnikettä eteenpäin robotin pohjaa pitkin, kunnes se napsahtaa paikalleen.

Huom: Puhdista mopin lankaosa 60 minuutin moppauksen jälkeen veden virtauksen ja puhdistuslaadun säilyttämiseksi.

B3-6-Poista mopin lankaosan kiinnike.

Kun robotti palaa telakalle puhdistuksen jälkeen, paina molemmilla puolilla olevia salpoja ja liu'uta mopin lankaosan kiinnikettä taaksepäin poistaaksesi sen.

Huom:

- Pese mopin lankaosa jokaisen käyttökerran jälkeen ja tyhjennä vesisäiliö säännöllisesti käyttämättömästä vedestä.
- Irrota mopin lankaosan kiinnike, kun et moppaa.

Yhdistä sovellukseen

Tämä robotti tukee sekä Roborock- että Xiaomi Home -sovelluksia. Valitse se, joka vastaa parhaiten tarpeitasi.

1 Lataa sovellus



Vaihtoehto 1: Etsi "Roborock" App Storesta tai Google Playsta tai skannaa QR-koodi ladataksesi ja asentaaksesi sovelluksen.



Vaihtoehto 2: Etsi "Xiaomi Home" App Storesta tai Google Playsta tai skannaa QR-koodi ladataksesi ja asentaaksesi sovelluksen.



2 WiFin nollaus

1. Avaa ylempi kansi ja etsi WiFi-merkkivalo.
2. Pidä painikkeita  ja  painettuna, kunnes kuulet äänimerkin "WiFi:n nollaus". Nollaus on valmis, kun WiFi-merkkivalo vilkkuu hitaasti. Tämän jälkeen robotti odottaa yhteyttä.

Huom: Jos et voi muodostaa yhteyttä robottiin reitittimen kokoonpanon, unohtuneen salasanan tai muun syyn vuoksi, nollaa WiFi ja lisää robotti uutena laitteena.

3 Lisää laite

Avaa Roborock-sovellus, napauta "Etsi laite" -painiketta tai avaa Xiaomi Home -sovellus, napauta oikeassa yläkulmassa olevaa "+" -painiketta ja lisää laite sovelluksen ohjeiden mukaisesti.



Huom:

- Todellinen prosessi voi vaihdella sovelluksen jatkuvien päivitysten vuoksi. Noudata sovelluksessa annettuja ohjeita.

- Vain 2,4 GHz WiFi on tuettu.
- Jos robotti odottaa yhteyttä yli 1 tunnin ajan, WiFi kytkeytyy automaattisesti pois käytöstä. Jos haluat muodostaa yhteyden uudelleen, nollaa WiFi ennen jatkamista.


Ohjeet

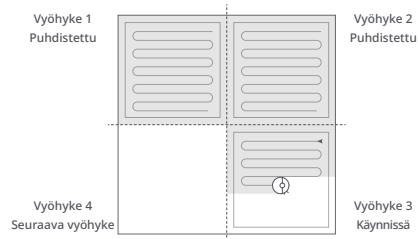
Päällä/Pois päältä

Kytke robotti päälle painamalla ja pitämällä painiketta  painettuna. Virran merkkivalo syttyy ja robotti siirtyy valmiustilaan. Paina ja pidä painiketta  painettuna kytkeäksesi robotin pois päältä ja puhdistusjakson loppuun.

Huom: Robottia ei voi sammuttaa, kun sitä ladataan.

Puhdistuksen aloittaminen

Aloita puhdistus painamalla  painiketta. Robotti suunnittelee siivousreitit huoneen skannausten perusteella. Se jakaa huoneen vyöhykkeisiin, piirtää ensin vyöhykkeen reunat ja täyttää sitten vyöhykkeen siksak-kuviona. Näin robotti puhdistaa kaikki vyöhykkeet yksi kerrallaan ja siivoaa talon tehokkaasti.



Huom:

- Jos haluat, että robotti imuroi automaattisesti ja palaa telakalle, käynnistä robotti telakalta. Älä siirrä telakkaa siivouksen aikana.
- Puhdistusta ei voi aloittaa, jos akun varaustaso on liian alhainen. Anna robotin latautua ennen siivouksen aloittamista.
- Jos puhdistus valmistuu alle 10 minuutissa, alue puhdistetaan kahdesti.
- Jos akku tyhjenee puhdistusjakson aikana, robotti palaa automaattisesti telakkaan. Latauksen jälkeen robotti jatkaa siitä, mihin se jäi.
- Varmista ennen jokaisen moppaustehtävän aloittamista, että mopin lankaosa on asennettu oikein.



Tahrannoisto

Paina painiketta  aloittaaksesi tahrojen puhdistuksen. Tahrannoisto.

Puhdistusalue: Robotti puhdistaa 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kokoisin neliöaluetta, joka on keskitetty itseensä.

Huom: Tahrannoiston jälkeen robotti palaa automaattisesti lähtöpisteeseen ja siirtyy valmiutilaan.

Tauko

Kun robotti on käynnissä, voit keskeyttää sen painamalla mitä tahansa painiketta, jatkaa puhdistusta painamalla  painiketta ja lähettää sen takaisin telakkaan painamalla  painiketta.

Huom: Pysäytetyn robotin asettaminen telakalle manuaalisesti lopettaa nykyisen siivouksen.

Lepotila

Jos robotti on tauolla yli 10 minuuttia, se siirtyy lepotilaan, ja virran merkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin välein. Herätä robotti painamalla mitä tahansa painiketta.


Huom:

- Robotti ei mene lepotilaan latauksen aikana.
- Robotti sammuu automaattisesti, jos se jää lepotilaan yli 12 tunniksi.


DND-tila

Oletusarvoisesti Älä häiritse (DND-Do not disturb) -jakso on klo 22:00 - 08:00. Voit poistaa DND-tilan käytöstä tai muuttaa DND-jaksoa sovelluksen avulla. Kun DND-tila on aktivoitu, robotti ei jatka siivousta automaattisesti, virran merkkivalo himmenee ja äänikehoteiden äänenvoimakkuus laskee.

Lapsilukko

Ota lapsilukko käyttöön tai poista se käytöstä painamalla  painiketta pitkään. Kun se on otettu käyttöön, robotti ei reagoi painikkeen painalluksiin, kun se on paikallaan. Kun robotti puhdistaa tai telakoituu, pysäytä se painamalla mitä tahansa painiketta.

Lataus

Puhdistuksen jälkeen robotti palaa automaattisesti telakkaan latautumaan. Paina lepotilassa  painiketta lähettääksesi robotin takaisin telakkaan. Virran merkkivalo sykkii, kun robotti latautuu.

Huom: Jos robotti ei löydä telakkaa, se palaa automaattisesti lähtöpaikalleen. Aseta robotti telakalle manuaalisesti latausta varten.

Virhe

Jos virhe tapahtuu, virran merkkivalo vilkkuu punaisena ja äänimerkki kuuluu. Katso ratkaisut kohdasta “Virheet”.

Huom:


- Robotti siirtyy automaattisesti lepotilaan, jos se jätetään toimintahäiriöön yli 10 minuutiksi.
- Toimintahäiriöisen robotin asettaminen telakalle manuaalisesti lopettaa nykyisen siivouksen.

Järjestelmän nollaus

Jos robotti ei reagoi, kun painiketta painetaan, tai jos sitä ei voi kytkeä pois päältä, nollaa järjestelmä. Paina nollauspainiketta, jolloin robotti nollautuu automaattisesti.

Huom: Järjestelmän nollaamisen jälkeen ajastettu puhdistus, WiFi jne. palautetaan tehdasasetuksiin.

Palauta tehdasasetukset

Jos robotti ei toimi oikein järjestelmän nollauksen jälkeen, kytke se päälle. Pidä painiketta  painettuna ja paina samanaikaisesti Reset-painiketta, kunnes kuulet äänikehoteen “Restoring factory settings” (Tehdasasetusten palauttaminen)

Sovelluksen ominaisuudet

Siivous Kartta

- Usean kartan hallinta
- Reaaliaikainen imurointi- ja moppausreitti
- Kartan kaavoitus
- Kartan muokkaus

Mukautetut puhdistustilat

- Aikataulutettu
- Valikoitu huone
- Vyöhyke
- No-Go -vyöhykkeet, No-Mop -vyöhykkeet ja näkymätön seinä
- Mukautettu
- Matto Boost

Puhdistustilan kytkin

- Imutehotasot
- Mopin intensiteettitasot

Robotin tiedot

- Siivoushistoria
- Akun varaustaso
- Hoito ja kunnossapito

Lisää ominaisuuksia

- Laiteohjelmiston päivitys
- Äänenvoimakkuuden säätö
- Kielivalinta
- Älä häiritse -tila
- Voice Assistant -tuki

Huom: Sovelluksen toiminnot ja yksityiskohdat voivat vaihdella hieman sovelluksen jatkuvan kehityksen ja päivitysten vuoksi.

Rutiinihuolto

C1 Pääharja

* Puhdista 2 viikon välein ja vaihda 6-12 kuukauden välein.

C1-1-Pääharjan suojus

C1-2-Salvat

C1-3-Pääharja

C1-4-Pääharjan suojukset

C1-5-Pääharjan laakeri

C1-6-Käänä robotti ympäri ja irrota pääharjan kansi painamalla salpoja.

C1-7 Vedä pääharja ulos ja irrota pääharjan laakeri.

C1-8-Kierrä pääharjan suojuksia osoitetussa lukituksen avaussuunnassa suojusten irrottamiseksi.

C1-9-Poista pääharjan ympärille tarttuneet hiukset tai lika, asenna pääharja takaisin paikalleen ja aseta harjan suojus takaisin paikalleen varmistaen, että kielekkeet ovat paikoillaan.

C1-10-Varmista, että pääharjan suojus on kiinnitetty kunnolla. Kun se on asennettu oikein, kaikkien neljän kielekkeen pitäisi olla piilossa.

Huom:

- Pääharja on pyyhittävä märällä liinalla ja jätettävä kuivumaan pois suorasta auringonvalosta.
- Älä käytä syövyttäviä puhdistusnesteitä tai desinfiointiainetta pääharjan puhdistamiseen.

C2 Sivuharja

* Puhdista kuukausittain ja vaihda 3-6 kuukauden välein.

1. Kierrä sivuharjan ruuvi irti.

2. Irrota ja puhdista sivuharja. Asenna harja takaisin ja kiristä ruuvi.

C3 Kaikkisuuntainen pyörä

* Puhdista tarpeen mukaan.

C3-1-Käytä työkalua, kuten pientä ruuvimeisseliä, akselin irrottamiseen ja pyörän irrottamiseen.

Huom: Kaikkisuuntaisen pyörän kiinnikettä ei voi irrottaa.

C3-2-Huuhtelee pyörä ja akseli vedellä hiusten ja lian poistamiseksi. Kuivaa ja kiinnitä pyörä uudelleen painamalla se tiukasti paikalleen.

C4 Pääpyörät

* Puhdista kuukausittain

Puhdista pääpyörät pehmeällä, kuivalla liinalla.

C5 Pölysäiliön ja vesisäiliön yhdistelmäyksikkö

* Puhdista viikoittain ja vaihda suodatin 6-12 kuukauden välein.

C5-1-Avaa robotin yläkansin ja ota yksikkö ulos.

C5-2-Poista suodatin ja tyhjennä sitten roska-astia.

C5-3-Tyhjennä vesisäiliö käyttämättömästä vedestä.

C5-4-Täytä roska-astia puhtaalla vedellä ja ravista sitä varovasti. Kaada sitten likainen vesi pois.

Huom: Käytä tukkeutumisen estämiseksi vain puhdasta vettä ilman puhdistusnestettä.

C5-5-huuhtelee suodatin toistuvasti ja naputtelee sitä, jotta mahdollisimman paljon likaa poistuu.

Huom: Älä koske suodattimen pintaan käsillä, harjalla tai kovilla esineillä mahdollisten vaurioiden välttämiseksi.

C5-6- Anna suodattimen kuivua perusteellisesti 24 tuntia ja asenna se uudelleen.

Huom: Osta lisäsuodatin ja vaihda sitä tarvittaessa.

C6 Mopin lankaosa

* Puhdista jokaisen käytön jälkeen ja vaihda 3-6 kuukauden välein.

Irrota mopin lankaosa kiinnikkeestä. Puhdista mopin lankaosa ja kuivaa se ilmakeivaksi.

Huom: Likainen moppi vaikuttaa moppaustulokseen. Puhdista se ennen käyttöä.

C7 Robotin anturit

* Puhdista kuukausittain

Pyyhi ja puhdista kaikki anturit pehmeällä, kuivalla liinalla, mukaan lukien:

C7-1-Telakan paikannin

C7-2-Seinäanturi

C7-3-Neljä kallioanturia

C8 Latauskosketusalueet

* Puhdista kuukausittain

Käytä pehmeää kuivaa liinaa latauslaitteen ja robotin latauskoskettimien pyyhkimiseen.

Akku

Robotti on varustettu tehokkaalla ladattavalla litiumioniakulla. Akun suorituskyvyn säilyttämiseksi pidä robotti ladattuna normaalin käytön aikana.

Huom: Jos robotti on pitkään käyttämättömänä, sammuta se ja lataa se vähintään kolmen kuukauden välein, jotta vältät ylipurkautumisen aiheuttamat akkuvahingot.

Perusparametrit

Robotti

Malli	Q380RR
Akku	14.4V/5200mAh litiumioniakku
Paino	Noin 3,7 kg
Nimellisototeho	20VDC 1.2A
Latausaika	< 6 tuntia

Huom: Sarjanumero on tarassa robotin alapuolella.

Lataustelakka

Malli	CDZ11RR or CDZ12RR
Nimellisteho	28W
Nimellisototeho	100-240V~
Nimellisteho	20VDC 1.2A
Nimellistaajuus	50-60Hz
Akku lataus	14.4V/5200mAh litiumioniakku

Virheet

Jos robotin puhdistuksen aikana tapahtuu virhe, virran merkkivalo vilkkuu nopeasti punaisena ja äänihälytys kuuluu. Katso vianmääritys seuraavasta taulukosta.

1. Kun olet ratkaissut minkä tahansa seuraavista virheistä, siirrä robotti ja käynnistä puhdistus uudelleen.
2. Puhdista anturi anturivirheiden jälkeen ja yritä uudelleen.
3. Jos akun lämpötila on epänormaali, odota, että se palautuu normaaliksi ennen käyttöä.

Virhe 1: LiDAR-tornin tai laserin lukitus. Tarkista, onko esteitä ja yritä uudelleen.

Virhe 2: Puskuri jumissa. Puhdista se ja irrota se kevyesti napauttamalla.

Virhe 3: Pyörät pysäytetty. Siirrä robotti ja käynnistä uudelleen.

Virhe 4: Kallioanturin virhe. Puhdista kallioanturit, siirrä robotti pois pudotusten luota ja käynnistä uudelleen.

Virhe 5: Pääharja on juuttunut. Puhdista pääharja ja laakerit.

Virhe 6: Sivuharja on juuttunut. Irrota ja puhdista sivuharja.

Virhe 7: Pyörät ovat juuttuneet. Siirrä robotti ja käynnistä uudelleen.

Virhe 8: Robotti loukussa. Poista robottia ympäröivät esteet.

Virhe 9: Ei roska-astiaa. Asenna roska-astia ja suodatin.

Virhe 12: Akku on tyhjä. Lataa ja yritä uudelleen.

Virhe 13: Latausvirhe. Puhdista latauskontaktit ja yritä uudelleen.

Virhe 14: Akkuvirhe.

Virhe 16: Robotti kallistunut. Siirry tasaiselle alustalle ja käynnistä uudelleen.

Virhe 17: Sivuharjan virhe. Nollaa robotti.

Virhe 18: Tuuletinvirhe. Nollaa robotti.

Virhe 21: Pystysuora pusku on painettu. Siirrä robotti ja yritä uudelleen.

Virhe 22: Telakan paikannusvirhe. Puhdista ja yritä uudelleen .

Virhe 23: Ei voitu palata telakalle. Puhdista telakan sijainnin ja yritä uudelleen.

Virhe 26: Seinäanturi liikainen. Puhdista seinäanturi.

Suodatin tukossa tai märkä. Puhdista, kuivaa ja yritä uudelleen.

Kieltoalue tai näkymätön muuri havaittu. Siirrä robotti tältä alueelta.

Sisäinen virhe. Nollaa robotti.

Huom: Järjestelmän nollaus voi ratkaista joitakin ongelmia.

Jos ongelma jatkuu yllä olevan taulukon suositusten noudattamisen jälkeen, lähetä sähköpostia huoltopalveluumme: Euroopan tuki: support@roborock-eu.com
Australian tuki: service@roborock.com.au

Usein kysytyt kysymykset

Ongelma	Ratkaisu
Virran kytkeminen päälle ei onnistu	<ul style="list-style-type: none">• Akku vähissä. Aseta robotti telakkaan ja lataa se ennen käyttöä.• Akun lämpötila liian alhainen tai liian korkea. Käytä robottia vain alueella 4-40°C (39.2-104°F).
Lataus ei onnistu.	<ul style="list-style-type: none">• Jos telakka ei saa virtaa, tarkista, että virtajohdon molemmat päät on liitetty oikein.• Jos kontakti on huono, puhdista telakan ja robotin latauskontaktit.• Varmista, että telakan merkkivalo palaa.
Hidas latausnopeus.	<ul style="list-style-type: none">• Akun käyttöä säälyttämiseksi robotti vähentää automaattisesti latausnopeutta, kun sitä ladataan korkeassa tai matalassa lämpötilassa olevassa ympäristössä.• Latauskontaktit liikkeet. Puhdista ne kuivalla liinalla.
Ei voi palata telakalle.	<ul style="list-style-type: none">• Telakan lähellä on liikaa esteitä. Siirrä se avoimelle alueelle.• Robotti on liian kaukana telakasta. Aseta se lähemmäksi ja yritä uudelleen.
Epänormaali käyttäytyminen.	<ul style="list-style-type: none">• Käynnistä robotti uudelleen.
Melu puhdistuksen aikana.	<ul style="list-style-type: none">• Pääharja, sivuharja tai pääpyörä voi olla jumissa. Sammuta robotti ja puhdista ne.• Kaikkisuuntainen pyörä on juuttunut. Irrota se ruuvimeisselillä puhdistusta varten.
WiFi-yhteyden muodostaminen ei onnistu.	<ul style="list-style-type: none">• WiFi poistettu käytöstä. Nollaa WiFi ja yritä uudelleen.• Huono WiFi-signaali. Siirrä robotti alueelle, jossa on hyvä WiFi-vastaanotto.• Epänormaali WiFi-yhteys. Nollaa WiFi, lataa uusin mobiilisovellus ja yritä uudelleen.• Nykyistä laitetta ei tueta. Etsi tuetut mallit sovelluksesta.• WiFi-yhteyden muodostaminen ei onnistu. Reititinasetuksissa voi olla virhe. Ota yhteyttä Roborockin asiakaspalveluun saadaksesi apua vianmäärityksessä.
Huono puhdistusteho ja/tai pölyvuoto.	<ul style="list-style-type: none">• Pölysäiliö on täynnä ja se on tyhjennettävä.• Suodatin on tukossa ja se on puhdistettava.• Pääharja on sotkeutunut ja se on puhdistettava.

Ajastettu puhdistus ei toimi.	<ul style="list-style-type: none">• Akku on tyhjä. Ajastettu puhdistus voi alkaa vasta, kun akun varaustaso on yli 20 %.
Käytetäänkö virtaa aina, kun robotti on telakalla?	<ul style="list-style-type: none">• Robotti ottaa virtaa telakoituna ollessaan akun suorituskyvyn ylläpitämiseksi, mutta virrankulutus on erittäin alhainen.
Onko robottia ladattava vähintään 16 tuntia kolmen ensimmäisen käyttökerran aikana?	<ul style="list-style-type: none">• Ei. Litiumparistolla ei ole muistivaikutusta. Robottia voidaan käyttää milloin tahansa sen jälkeen, kun se on ladattu kerran täyteen.
Pesun aikana ei ole vettä tai sitä on vähän.	<ul style="list-style-type: none">• Tarkista, onko vesisäiliössä vettä, ja katso käyttöoppaasta ohjeet pölysäiliön ja vesisäiliön yhdistelmäyksikön, mopin lankaosan kiinnikkeen ja mopin lankaosan oikeasta asennuksesta.
Puhdistus ei jatku latauksen jälkeen.	<ul style="list-style-type: none">• Varmista, että robotti ei ole DND-tilassa. DND-tila estää automaattisen täydennyksen.• Jos robotti asetetaan manuaalisesti telakalle ennen kuin se latautuu automaattisesti, se ei pysty jatkamaan siivousta.
Robotti ei voi palata telakalle tahrain poiston jälkeen tai kun sitä on siirretty manuaalisesti.	<ul style="list-style-type: none">• Tahrain poiston tai merkittävän sijainnin muutoksen jälkeen robotti luo kartan uudelleen. Jos telakka on liian kaukana, robotti ei ehkä pysty palaamaan takaisin latausta varten, vaan se on asetettava telakkaan manuaalisesti.
Robotti alkaa jättää tiettyjä kohtia väliin.	<ul style="list-style-type: none">• Seinäanturi tai kallioanturit voivat olla likaisia. Puhdista ne pehmeällä, kuivalla liinalla.

Robottipölynimuri

Tuotemalli: Q380RR

Valmistaja: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Valmistajan osoite: Kerros 6, sviitti 6016, 6017, 6018, rakennus C, Kangjian Baosheng Plaza,
No.8 Heiqian Road, Haidian District, Peking, Kiinan kansantasavalta.

Lisätietoja tuotteista saat verkkosivuiltamme: www.roborock.com.

Jos tarvitset myynnin jälkeistä tukea, lähetä sähköpostia myynnin jälkeisen palvelun tiimillemme:

Euroopan tuki: support@roborock-eu.com

Australian tuki: service@roborock.com.au

