

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Internet-osoite	Verkkokauppa.com Oyj Tyynenmerenkatu 11, 00220, Helsinki 010 309 5555 asiakaspalvelu@verkkokauppa.com www.verkkokauppa.com
--	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Tili, hyödykesidonnainen jatkuva kulutusluotto.
Luoton kokonaismäärä <i>(Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa)</i>	Luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 3 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot <i>(Tämä tarkoittaa miten ja milloin rahat ovat saatavissa)</i>	Luottoa voidaan käyttää luotonantajan liikkeissä ja verkkosivulla tarjolla oleviin tuotteisiin ja palveluihin. Luottoa ei voi käyttää käteisen nostamiseen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavananne on seuraavaa: Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, joiden suuruus vaihtelee sovellettavan Viitekoron kulloinkin vallitsevan tason mukaan. Kuukausittainen maksettava vähimmäiserä muodostuu Korosta maksamattomalle pääomalle, tilinhoitopalkkiosta sekä luoton lyhennyksestä. Lyhennyksen suuruus lasketaan ostoksen summasta lyhennysprosentin mukaan, joka on määritelty hyväksytyssä luottohakemuksessa. Lyhennys on tasamääräinen, kunnes velka on maksettu takaisin, kuitenkin niin, että luoton lyhennys on aina vähintään 10 euroa, paitsi jos luoton pääoman määrä on tätä pienempi, jolloin luoton lyhennys on koko luoton pääoman määrä. Uuden ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä huomioiden luottohakemuksen mukainen lyhennysprosentti. Esimerkki: Jos ostos on 1 000 euroa ja lyhennysprosentti on kaksi ja puoli (2,5), on lyhennys tasamääräinen 25 euroa kuukaudessa, kunnes velka on maksettu takaisin. Uuden ostoksen yhteydessä lyhennyksen suuruus lasketaan uudestaan velan määrästä. Jos uusi ostos on 400 euroa ja edellisen laskun velkasaldo on 200 ja lyhennysprosentti on kaksi ja puoli (2,5), on lyhennys 15 euroa kuukaudessa. Maksettavaan kuukausierään lisätään Korko maksamattomalle pääomalle sekä tilinhoitopalkkio.
Maksettava kokonaismäärä <i>(Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia)</i>	Maksettava luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Esimerkki:
	Jos luottoa on 1 000 euroa maksettavana, luoton kokonaismäärä korkoineen ja muine luottokustannuksineen on 1 094,98 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton Korko (Viitekorkona 1.1. – 30.6.2023), ja muut luottokustannukset pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitopalkkio

3. Luoton kustannukset

<p>Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot</p>	<p>Korko ("Korko") muodostuu marginaalista 9,90 % ja korkolaisa (633/1982) tarkoitetusta viitekorosta ("Viitekorko"). Korko ei saa kuitenkaan ylittää luottoon sovellettavaa kuluttajansuojalaissa (38/1978) kulloinkin säädettyä korkeinta mahdollista korkoa.</p> <p>Luotolla tehdyt ostot ovat korottomia, eivätkä ne sisällä Tilin ylläpitoon liittyvää kuukausimaksua, ostoksen jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, minkä jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle Koron ja kuukausimaksun.</p> <p>Koron marginaali pysyy samana koko luottosopimuksen keston ajan. Viitekoron määrän vahvistaa valtiovarainministeriö kaksi kertaa vuodessa ajanjaksoille 1.1.-30.6. ja 1.7.-31.12. Luottosuhteen alkaessa Viitekoron arvo määräytyy senhetkisen arvon mukaan. Luotosta perittävä Korko muuttuu kulloinkin Viitekoron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona Viitekoron muutos tulee voimaan (ja pysyy tämän jälkeen samana seuraavaan Viitekoron muutokseen saakka). Luoton viitekorko on kuitenkin aina vähintään 0,000 %, vaikka viitekoron arvo olisikin negatiivinen, ja koronlaskennassa katsotaan velan Koron olevan näin ollen aina vähintään marginaali 9,9 %.</p> <p>Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.</p>
<p>Todellinen vuosikorko <i>(Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle)</i> <i>(Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia)</i></p>	<p>Esimerkki: Todellinen vuosikorko 1 000 euron suuruisesta luotosta on 18,81 %. Todellisen vuosikoron laskeminen perustuu olettamalle, että koko myönnetyn luottorajan mukainen luoton määrä käytetään välittömästi ja että koko luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa ja että takaisinmaksu tapahtuu tasalyhenteisinä erinä, johon lisätään Korko, eli marginaali 9,90 % ja Viitekorko (1.1. – 30.6.2023 2,5 prosenttia) sekä tilinhoitopalkkio (3,00 euroa/kk).</p>
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <p>-Vakuutus</p> <p>-Tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>(Jos näiden palveluiden kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon)</i></p>	<p>Ei</p> <p>Ei</p>
<p>Muut kustannukset</p>	
<p>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<p>Tilinhoitopalkkio on 0,01 % luottosopimuksen mukaisesta luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta ylittämättä kuitenkaan 150 euroa vuodessa. Kustannukset eivät saa kuitenkaan ylittää kuluttajansuojalaissa (38/1978) kulloinkin säädettyjen enimmäiskulujen määrää. Esimerkiksi 1000 euron luottorajalla kuukausimaksu on 3,0 euroa kuukaudessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos. • Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos. • Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta. • Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus. • Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.

	<ul style="list-style-type: none"> • Maksumuistutuksen lähettäminen 5,00 euroa/kerta.
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	<p>Tilinhoitopalkkio on 0,01 % luottosopimuksen mukaisesta luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta ylittämättä kuitenkaan 150 euroa vuodessa. Kustannukset eivät saa kuitenkaan ylittää kuluttajansuojalaissa (38/1978) kulloinkin säädettyjen enimmäiskulujen määrää. Esimerkiksi 1000 euron luottorajalla kuukausimaksu on 3,0 euroa kuukaudessa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos. • Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos. • Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta. • Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus. • Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale. • Maksumuistutuksen lähettäminen 5,00 euroa/kerta.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	<p>Luotonantajalla on oikeus muuttaa edellä mainittuja luottosopimuksen nojalla veloitettavia palkkioita ja muita kustannuksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään.</p> <p>Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.</p> <p>Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.</p>
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut (Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua)	<p>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä:</p> <p>Maksumuistutuksen lähettäminen 5,00 euroa/kerta.</p> <p>Luotonsaaja vastaa luottosopimuksen mukaisen erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuvista kustannuksista. Erääntynyt saatava voidaan siirtää perintätoimistolle, jolla on oikeus periä lainmukaiset perintäkulut.</p> <p>Erääntyneestä saatavasta veloitetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorkoa on kuitenkin maksettava ennen eräpäivää noudatetun Koron mukaisesti (marginaali 9,90 % ja Viitekorko) 180 päivän ajalta luoton eräännyttämisestä.</p>

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus (Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa)	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu (Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain)	Kyllä
Haku tietokannasta (Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista)	Kyllä
Oikeus saada luottosopimusluonnos (Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne)	Kyllä

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte Osoite	Verkkokauppa.com Oyj Tyynenmerenkatu 11, 00220 HELSINKI
Rekisteröinti	Verkkokauppa.com Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1456344-5.
Valvova viranomainen	Etelä-Suomen aluehallintovirasto PL 1, 13035 AVI Puh. 029 501 6000 kirjaamo.etela@avi.fi Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki Puh. 029 505 3000 www.kkv.fi Kuluttaja-asiamies
b) luottosopimuksen osalta	

<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle kirjallisesti tai muuten pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: ilmoitus peruuttamisesta, luotonsaajan nimi ja henkilötunnus sekä luotonsaajan allekirjoitus ja päiväys.</p> <p>Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena Korkoa ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva lainakorko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton Korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.</p> <p>Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat ja edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.</p>
<p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa</p>	<p>Suomen laki</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, englannin tai ruotsin kieltä.</p>
<p>c) oikeussuojan osalta</p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.</p> <p>Kuluttajaneuvonta Puh. 029 505 3050 https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/</p> <p>Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531 Helsinki Puh. 029 566 5200 kril@oikeus.fi https://www.kuluttajariita.fi</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, englannin tai ruotsin kieltä.</p>
<p>c) oikeussuojan osalta</p>	

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo

Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajaneuvonta
Puh. 029 505 3050
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
Puh. 029 566 5200
kril@oikeus.fi
<https://www.kuluttajariita.fi>