

**Vaihtokauppa -palvelun ("Vaihtokauppa") ehdot:**

1. Vaihtokaupan käyttö edellyttää Tili -maksutavan käyttöönottoa sekä hyväksytyä luottihakemusta. Tili -maksutapaan sovelletaan [yleisiä luottoehtoja](#) ja lisätietoja saat [vakimuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista](#).
2. Asiakas vakuuttaa tässä Vaihtokaupassa, että Laitteen lähetyksen yhteydessä:
 - 2.1. Laite vastaa malliltaan, ominaisuuksiltaan ja kunnoltaan ilmoitettua.
 - 2.2. Laitteen sisältö on tyhjennetty ja henkilökohtaiset tiedot poistettu.
 - 2.3. Laitteesta on poistettu mahdolliset SIM- tai muistikortit.
 - 2.4. Asiakas on Laitteen omistaja, tai on saanut omistajalta nimenomaisen luvan luovuttaa Laitteen edelleen.
3. Asiakkaan hyväksyessä tämän hyvitysarvion, Asiakas saa hyvitysarvion mukaisen käyttövaran Tili -maksutapaan välittömästi käytettäväksi.
4. Asiakkaan tulee lähettää Laite 14 vuorokauden sisällä. Vaihtokaupan kohde on vakuutettu täysimääräisesti kuljetuksen aikana häviämisen varalta. Kuljetus alkaa, kun Asiakas luovuttaa Laitteen asianmukaisesti pakattuna kuljetusliikkeelle.
5. Yhtiön kierrätyskumppanin vahvistettua, että Laite vastaa ilmoitettua, vahvistettu hyvitys lisätään Tili -maksutavalle ja Laitteen rajoittamaton omistusoikeus siirtyy yhtiölle.
6. Vaihtokauppaa varten Asiakas hyväksyy yhtiön ja sen alihankkijoiden käsittelevän henkilötietoja tietosuojaselosteiden mukaisesti.
7. Asiakas vastaa Laitteeseen liittyvän liittymän peruuttamisesta sekä liittymän mahdollisista datasiirtomaksuista.
8. Mahdollisien lisähyvityskampanjoiden aikana tehtyihin kampanjaostoksiin sovelletaan erillisiä kampanjaehtoja.
9. Miten toimitaan erityistapauksissa:
 - 9.1. Jos Laite on rekisteröity kadonneeksi, estetyksi tai varastetuksi, käsittely keskeytyy ja yhtiö varaa oikeuden purkaa Vaihtokaupan. Asiakkaalle varataan kuitenkin mahdollisuus tulla kuulluksi asiassa Laitteen eston poistamiseksi. Mikäli Asiakas ei ilmoitetun ajan kuluessa noudata ohjeita eston poistamiseksi, hyväksyy Asiakas peruuttamattomasti, että yhtiö voi hävittää Laitteen.
 - 9.2. Jos Laite ei malliltaan, ominaisuuksiltaan, kunnoltaan tai muutoin vastaa ilmoitettua, yhtiö varaa oikeuden alentaa hyvitysarviota toimittamalla tarkennetun hyvitystarjouksen. Asiakkaan tulee hylätä tarkennettu hyvitystarjous seitsemän (7) vuorokauden kuluessa, mikäli Asiakas ei hyväksy tarkennettua hyvitystarjousta. Muutoin tarkennettu hyvitystarjous katsotaan hyväksytyksi. Laite palautetaan maksutta Asiakkaalle, jos asiakas hylkää tarkennetun hyvitystarjouksen.
 - 9.3. Jos Laitetta ei toimiteta ohjeiden mukaisesti kuljetukseen, Vaihtokauppa raukeaa 14 vuorokauden päästä. Jos Asiakas on käyttänyt hyvitysarvion mukaista käyttövaraa, muunnetaan käytetty käyttövara Tili -maksutavan ehtojen mukaisesti velaksi.
 - 9.4. Jos Laite häviää kuljetuksessa yhtiö lisää asiakkaalle 30 vuorokauden kuluessa vahvistetusta häviämisestä Vaihtokaupan hyvitysarviota vastaavan summan Tili -maksutavalle.